



HOUSE e voce

EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO ISO 9001 e ISO 14.001

Brasília, SETEMBRO / 2025 – Ano XIV # 217

Siga-nos no Instagram  houseadm_

COM A PALAVRA: É SETEMBRO, É PRIMAVERA, RENASCIMENTO

PRIMAVERA RENASCIDA

*O inverno passou, o frio se esvaiu,
A terra acorda, um novo dia surgiu.
As flores brotam, em cores vibrantes,
A vida renasce, em tons constantes.*

*O sol acaricia, com seu brilho dourado,
E a natureza, em festa, é renovada.
O vento sussurra, canções de esperança,
E a alma se enche, de pura bonança.*

*A primavera chega, trazendo consigo,
A leveza do ar, o amor que bendigo.
É tempo de florescer, de ousar, de amar,
De deixar a beleza, a vida inundar.*

*Que a primavera renasça em cada ser,
Trazendo consigo, o poder de viver.
Em cada estação, um novo aprendizado,
Em cada despertar, um novo legado.*

Autor Desconhecido

GEOPE/SEOPE - GERENCIANDO E OPERACIONALIZANDO PARA VOCÊ



TELEFONES EMERGENCIAIS

Bombeiros 193	Disque Denúncia 181
Central de Ambulâncias 192	Polícia Civil 147
Defesa Civil 199	Polícia Militar 190
Acidente de Trânsito 3905.5726	Delegacia do Menor. 3361.1049
Aeroporto Internacional 3364.9000	Detran 154
Caesb 195	Farmacias de Plantão 132
Neoenergia 0800.610196	Ibama 152
Correios 0800.560159	Polícia Rodoviária Estadual 198
Delegacia da Mulher 3244.3400	Polícia Rodoviária Federal 191
Delegacia Atendimento Mulher 180	Vigilância Sanitária 150

VALE TRANSPORTE - VT e VALE ALIMENTAÇÃO - VA

VT - PERÍODO: 06 de SETEMBRO / 2025 à 05 de OUTUBRO / 2025
VA - PERÍODO: 15 de SETEMBRO / 2025 à 14 de OUTUBRO / 2025

ESCALA	VT	VR
12 X 36 - Par	15	15
12 X 36 - Impar	15	15
2ª a 6ª	20	26
2ª a Sábado sem Feriado	25	26
2ª a Sábado com Feriado	25	26
5 X 1	25	25

De acordo com o DECRETO 46.924 DE 28/02/2025.
Fica instituído o Programa "VAI DE GRAÇA" aos domingos e feriados nos serviços de transporte público coletivo nos modais que integram o Sistema de Transporte Público Coletivo do DF. Para os moradores do DF não serão creditados vale transporte aos domingos e feriados.

TELEFONES PARA CONTATO COM A HOUSE:



SUPERVISORES DIURNOS

Elias 98291.2033
Rangel 98291.2038

PLANTÃO DA HOUSE

Gisley 98204.2200
Vilmar 98204.2200



Publicação Interna:
House Administração
Condominial

**Críticas nos fazem crescer,
elogios nos deixam
motivados a melhorar cada
vez mais. Não deixe de
fazê-los em:**

asseq@houseadm.com.br

SGQ - A NOSSA QUALIDADE DEPENDE DE VOCÊS

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
ISO 9001:2015



POLÍTICA DA QUALIDADE

“A House se compromete com a melhoria contínua dos seus processos e serviços, buscando ser referência em administração condominial, atendendo os requisitos e expectativas dos nossos clientes de forma diferenciada e eficaz.”

POR QUE AS EMPRESAS COM CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE DEFINEM SUA POLÍTICA DA QUALIDADE

Empresas com certificação de qualidade definem sua política da qualidade para estabelecer diretrizes claras sobre como garantir a qualidade de seus produtos ou serviços, demonstrando compromisso com a excelência e a satisfação do cliente. A política de qualidade serve como um guia para todas as operações, orientando a tomada de decisões e promovendo a melhoria contínua.

IMPORTÂNCIA DA POLÍTICA DA QUALIDADE:

• Compromisso com a qualidade:

A política da qualidade formaliza o compromisso da empresa com a excelência, estabelecendo padrões e expectativas claras.

• Direcionamento estratégico:

Ela define a direção a ser seguida pela organização em relação à qualidade, alinhando todos os colaboradores e processos.

• Melhoria contínua:

A política da qualidade é um ponto de partida para a implementação de um sistema de gestão da qualidade eficaz, que busca constantemente aprimorar processos e resultados.

• Confiança do cliente:

Uma política da qualidade bem definida e comunicada demonstra profissionalismo e compromisso com a qualidade, gerando confiança nos clientes.

• Diferenciação no mercado:

Empresas com certificação e uma política da qualidade sólida se destacam da concorrência, mostrando seu comprometimento com a excelência.

BENEFÍCIOS DA POLÍTICA DA QUALIDADE:

• Satisfação do cliente:

Ao garantir a qualidade dos produtos e serviços, a empresa aumenta a satisfação e fidelidade dos clientes.

• Eficiência operacional:

A política da qualidade ajuda a otimizar processos, reduzir erros e desperdícios, melhorando a eficiência.

• Conformidade com normas:

Ela auxilia a empresa a atender aos requisitos de normas e regulamentações, evitando penalidades e garantindo a segurança.

• Crescimento e sucesso:

Ao seguir uma política da qualidade bem definida e implementar um sistema de gestão da qualidade, a empresa pode alcançar um crescimento sustentável e sucesso a longo prazo.

SGA - A HOUSE E O MEIO AMBIENTE

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL
ISO 14001:2015



POLÍTICA AMBIENTAL

“A House está comprometida com a melhoria contínua, com a prevenção da poluição e proteção do meio ambiente, atendendo a legislação aplicável, buscando o melhor desempenho ambiental nas atividades de administração condominial e reduzindo o consumo dos recursos naturais.”

AÇÕES PARA PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Para preservar o meio ambiente, é essencial adotar práticas sustentáveis no dia a dia e apoiar iniciativas de conservação. Isso inclui reduzir o consumo de plástico, economizar energia e água, separar o lixo para reciclagem e evitar o desperdício. Além disso, é importante proteger áreas naturais, apoiar a agricultura sustentável e promover a educação ambiental.

AÇÕES INDIVIDUAIS:

Redução do Consumo de Plástico: Utilize sacolas reutilizáveis, prefira produtos com embalagens biodegradáveis ou recicláveis, evite canudos e talheres descartáveis.

Economia de Energia: Desligue luzes e aparelhos eletrônicos quando não estiverem em uso, utilize lâmpadas LED e aproveite a luz natural.

Economia de Água: Tome banhos mais curtos, feche a torneira ao escovar os dentes e reutilize água da máquina de lavar para outras tarefas.

Separação e Reciclagem do Lixo: Separe o lixo reciclável do orgânico e descarte corretamente em locais adequados para reciclagem.

Consumo Consciente: Evite o desperdício de alimentos, compre apenas o necessário e prefira produtos de empresas com práticas sustentáveis.

Transporte Sustentável: Utilize transporte público, bicicleta ou caminhe sempre que possível, reduzindo a emissão de poluentes.

Descarte Correto de Óleo de Cozinha: Não jogue óleo na pia, armazene-o em garrafas e procure pontos de coleta.

Evite o Desperdício de Papel: Imprima apenas o necessário, use os dois lados do papel e priorize documentos digitais.

Apoie Empresas Sustentáveis: Escolha produtos e serviços de empresas que demonstrem preocupação com o meio ambiente.

Plante Árvores: Contribua para o reflorestamento e a absorção de carbono, plantando árvores em áreas adequadas.

AÇÕES COLETIVAS:

Preservação de Áreas Naturais: Apoie a criação e manutenção de parques, reservas e áreas de proteção ambiental.

Conscientização Ambiental: Participe de projetos de educação ambiental, promova a conscientização em sua comunidade e incentive a prática de ações sustentáveis.

Monitoramento e Denúncia: Fique atento a crimes ambientais e denuncie casos de desmatamento ilegal,

poluição e outros problemas ambientais.

Participação Política: Apoie candidatos e partidos que defendam políticas ambientais e cobrem medidas para a proteção do meio ambiente.

IMPORTÂNCIA DA PRESERVAÇÃO:

Equilíbrio Ecológico: A preservação do meio ambiente é essencial para manter a biodiversidade, os ecossistemas saudáveis e o equilíbrio natural.

Recursos Naturais: A natureza fornece recursos essenciais para a vida humana, como água, ar limpo, alimentos e matérias-primas, e sua preservação garante a disponibilidade desses recursos.

Saúde Humana: A poluição do ar e da água, a contaminação do solo e a destruição de ecossistemas podem causar doenças e problemas de saúde.

Qualidade de Vida: Um meio ambiente saudável contribui para o bem-estar físico e mental das pessoas.

Sustentabilidade: A preservação ambiental garante que as futuras gerações tenham acesso aos mesmos recursos e oportunidades que temos hoje.

GEREH - GERENCIANDO NOSSO MAIOR PATRIMONIO: VOCÊ

A EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

A excelência no atendimento ao cliente é fundamental para fidelizar clientes e fortalecer a reputação da marca, envolvendo práticas que superam as expectativas e criam experiências memoráveis.

O que é Excelência no Atendimento?

A excelência no atendimento ao cliente refere-se à capacidade de **superar as expectativas** dos clientes, proporcionando uma experiência positiva e satisfatória desde o primeiro contato até o pós-venda. Isso envolve **compreender as necessidades** e desejos do cliente, agir com empatia, eficiência e proatividade, buscando soluções personalizadas para cada situação.

Conclusão

Investir em excelência no atendimento ao cliente não é apenas uma estratégia de curto prazo, mas sim um compromisso a longo prazo que traz benefícios significativos, como a fidelização de clientes e a construção de uma reputação sólida no mercado. Ao implementar práticas que priorizam a satisfação do cliente, as empresas podem garantir um relacionamento duradouro e bem-sucedido com seus consumidores.

Fonte: RD STATION



GENTE DE QUALIDADE

CAMILA GOMES



Função: Agente Patrimonial
Tempo de House: 01 ano
Maior alegria: Minha família
Sonho de Consumo: Conhecer diversos países
Viagem dos sonhos: Noruega
Lazer preferido: Com minhas amigas, passeios, conhecer novos lugares
Maior Qualidade: Ser amiga
Tipo de Música: Pop
Programa de TV: Séries

Mensagem:

"Acredite no seu potencial, grandes jornadas começam com um simples passo."



PRÊMIO HOUSE DE QUALIDADE

AQUI ESTÃO OS SORTEADOS DAS EQUIPES
CAMPEãs DO CHECK-LIST DE **JUNHO**

**Gabriel
Nascimento
LIBERTY MALL**



**Sérgio
Alves
SAN FELICE**



**Maria
Aparecida
MAISON
CLASSIC**



As equipes Campeãs do
check-list de **JULHO**

AQUI ESTÃO AS EQUIPES CAMPEãs DO
CHECK-LIST. Essas fotos são das equipes que
receberam as maiores notas no check-list
mensal feito nos Postos de Serviços pela
equipe da ASSEQ/SEOPE.

**1º Lugar
DEMARTINI**



**2º Lugar
DECK
BRASIL**

**3º Lugar
CGU
CONDOMINIO**



"Este boletim contém conteúdo próprio e de terceiros, com créditos indicados. Todos os direitos autorais são reservados conforme a Lei nº 9.610/1998. É proibida a reprodução ou uso não autorizado."

"NÃO JOGUE ESSE IMPRESSO EM VIAS PÚBLICAS"

House Administração Condominial - www.houseadm.com.br
SAAN - Quadra 02, Lote 1070 - Brasília - DF - Fone/Fax 3363-7363 - 3233-7435
Críticas e Sugestões para a House: Fale Conosco / ASSEQ: 0800 646 8888
ou pelo e-mail: qualidade@houseadm.com.br
Trabalhe conosco: envie currículo para house.gereh@gmail.com

ANIVERSARIANTES SETEMBRO

LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



É a lei geral de proteção de dados 13.709/2018, que visa proteger dados pessoais que podem identificar uma pessoa através dele e que são utilizados pela empresa. A House processa os dados pessoais de seus colaboradores de forma justa e para fins específicos de contrato de trabalho ou com o seu consentimento de acordo com a lei.

ANTONIO SEBASTIAO DE MOURA
CARLOS ANDRE NUNES DA SILVA
DAGILA FERREIRA DA COSTA PAZ
DAYLANE ROSA DE JESUS
EDNEI FREITAS DE ALMEIDA
ELIAS DOS ANJOS DE SOUSA JUNIOR
FLAVIO SOUSA SILVA
FRANCISCO VIEIRA DA SILVA
GERMANDA CASTRO SANTOS
IGUAPEMY DE SOUSA SILVA
IRENE DE SOUZA PORTELA
JOAO VICENTE DA COSTA RODRIGUES
KELVIN FERREIRA DA PONTE
LEILEANE ANDRADE DE JESUS SALES
LEONIDAS PEREIRA DE LIMA
MARIA APARECIDA ROSA SOUSA
MIGUEL PEREIRA LIMA
NUBIA DAS MERCES SODRE A.DA SILVA
REINALDO VITURINO DE ARAUJO
VALDINA PEREIRA DOS SANTOS
VALMI ANTONIO DOS SANTOS

DATAS COMEMORATIVAS DE SETEMBRO

- 07 – Independência do Brasil (Feriado Nacional)
- 15 – Dia do Cliente
- 21 – Dia da Árvore
- 22 – Início da Primavera
- 27 – Dia Nacional do Idoso

ESSA É PRA RIR

