



HOUSE^{e voce}

EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO ISO 9001 e ISO 14.001

Brasília, MARÇO / 2025 – Ano XIV # 211

Siga-nos no Instagram  houseadm_

COM A PALAVRA: DIA INTERNACIONAL DA MULHER

No dia 8 de março de 1917 cerca de 90 mil operárias russas percorreram as ruas reivindicando melhores condições de trabalho e de vida, ao mesmo tempo que se manifestavam contra as ações do Czar Nicolau II.

Esse evento, que deu origem ao **DIA INTERNACIONAL DA MULHER**, ficou conhecido como "Pão e Paz".



GEOPE/SEOE - GERENCIANDO E OPERACIONALIZANDO PARA VOCÊ



TELEFONES EMERGENCIAIS

Bombeiros	193	Disque Denúncia	181
Central de Ambulâncias	192	Polícia Civil	147
Defesa Civil	199	Polícia Militar	190
Acidente de Trânsito	3905.5726	Delegacia do Menor.	3361.1049
Aeroporto Internacional	3364.9000	Detran	154
Caesb	195	Farmacias de Plantão	132
Neoenergia	0800.610196	Ibama	152
Correios	0800.560159	Polícia Rodoviária Estadual	198
Delegacia da Mulher	3244.3400	Polícia Rodoviária Federal	191
Delegacia Atendimento Mulher	180	Vigilância Sanitária	150

VALE TRANSPORTE - VT e VALE ALIMENTAÇÃO - VA

VT - PERÍODO: 06 de MARÇO / 2025 à 05 de ABRIL / 2025
VA - PERÍODO: 15 de MARÇO / 2025 à 14 de ABRIL / 2025

ESCALA	VT	VR
12 X 36 - Par	16	15
12 X 36 - Impar	15	16
2ª à 6ª	22	21
2ª a Sábado sem Feriado	27	21
2ª a Sábado com Feriado	27	26
5 X 1	26	26



Publicação Interna:
House Administração
Condominial

Conteúdo das Matérias:
GEREH / ASSEQ /
GEOPE

Críticas nos fazem crescer,
elogios nos deixam
motivados a melhorar cada
vez mais.

Não deixe de fazê-los em:

asseq@houseadm.com.br

TELEFONES PARA CONTATO COM A HOUSE:



SUPERVISORES DIURNOS

Elias 98291.2033
Rangel 98291.2038

PLANTÃO DA HOUSE

Thiago 98204.2200
Vilmar 98204.2200

GEREH - GERENCIANDO NOSSO MAIOR PATRIMONIO: VOCÊ

CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS GEREH/ 2025

Gestão de tempo e conflito para um ambiente de Trabalho Produtivo.

PERFIL ADMINISTRATIVO

- Cartilha do SGQ e SGA Versão ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- **DATA PREVISTA:** 10/03/2025 A 31/03/2025
- **PÚBLICO ALVO:** Colaboradores Lotados na Administração House.

PERFIL DE LIDERANÇA

- Cartilha do SGQ Versão ISO 9001: 2015 e Conscientização Ambiental.
- **DATA PREVISTA:** 07/04/2025 A 30/05/2025
- **PÚBLICO ALVO:** Encarregados, Auxiliares de Encarregados, Supervisores e Administradores de Condomínio.

PERFIL DE ATENDIMENTO

- Cartilha do SGQ Versão ISO 9001:2015 e Conscientização Ambiental para os Postos de Serviços.
- **DATA PREVISTA:** 02/06/2025 A 31/07/2024
- **PÚBLICO ALVO:** Agentes Patrimoniais, Brigadistas, Atendentes, Recepcionista e Zeladores.

PERFIL OPERACIONAL

- Cartilha do SGQ Versão ISO 9001:2015 e Manual do Técnico de Limpeza House e Conscientização Ambiental para os Postos de Serviços.
 - **DATA PREVISTA:** 05/08/2024 A 04/11/2024
 - **PÚBLICO ALVO:** Serviços Gerais, Jardinagem e Copeiras.
- * As datas poderão sofrer antecipação ou serem adiadas conforme necessidades e/ou demandas.

FRASE MOTIVACIONAL: "Com organização e tempo, acha-se o segredo de fazer tudo e bem feito". Pitágoras

PARTE COGNITIVA / ESPECÍFICO POR PERFIL:

ADMINISTRATIVO: Gestão de tempo e conflitos para um ambiente de trabalho produtivo.
- Administrativo House.

LIDERANÇA: Gestão de tempo e conflitos para um ambiente de trabalho produtivo.
- Supervisores; Encarregados e Auxiliar de Encarregado.

ATENDIMENTO: Gestão de tempo e conflitos para um ambiente de trabalho produtivo.
Recepcionista / Atendente / Brigadista
Agentes Patrimoniais: Postura Comportamental de um Agente Patrimonial
Zeladores: Postura Comportamental de um Zelador

OPERACIONAL: Gestão de tempo e conflitos para um ambiente de trabalho produtivo.
Serviços Gerais: Manual do Técnico em Limpeza House.
Jardinagem: Dicas para os Jardineiros.

NÚCLEO COMUM A TODOS OS PERFIS

- Manual do Colaborador House.
- Treinamento sobre os PO's (Quando apropriada ao perfil).
- Cartilha sobre o SGQ da House Administração Condominial - ISO 9001:2015 (Para os perfis Administrativo / Liderança / Atendimento e Operacional).
- Cartilha sobre o SGA da House Administração Condominial - ISO 14001:2015 / Competências / Eficácia / Metas atingidas.
- Relato de ocorrência / Política da Qualidade e Ambiental.
- Matriz de aspectos / Impactos Ambientais e Desempenho Ambiental. (Para o perfil administrativo).
- Conscientização ambiental (Para os perfis de Liderança / Atendimento e Operacional).

OUTROS ASSUNTOS:

- Treinamento Coprams (livreto Assédio Moral)
- Treinamento LGPD - Lei 13.709 / 2018

AVALIAÇÃO FINAL

* Contamos com você nessa busca constante pelo aperfeiçoamento e reciclagem!

SGA - A HOUSE E O MEIO AMBIENTE

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL
ISO 14001:2015



POLÍTICA AMBIENTAL

"A House está comprometida com a melhoria contínua, com a prevenção da poluição e proteção do meio ambiente, atendendo a legislação aplicável, buscando o melhor desempenho ambiental nas atividades de administração condominial e reduzindo o consumo dos recursos naturais."

ATITUDES POSITIVAS DE CONSCIÊNCIA

- Economizar água;
- Não jogar lixo no chão;
- Utilizar menos o carro;
- Caminhar ou usar bicicleta para lugares próximos;
- Usar água com consciência;
- Apagar a luz, quando não tiver no cômodo da casa.

<https://coralplaza.com.br>



SGQ - A NOSSA QUALIDADE DEPENDE DE VOCÊS

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
ISO 9001:2015



POLÍTICA DA QUALIDADE

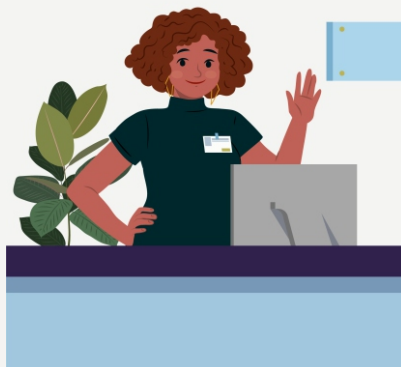
“A House se compromete com a melhoria contínua dos seus processos e serviços, buscando ser referência em administração condominial, atendendo os requisitos e expectativas dos nossos clientes de forma diferenciada e eficaz.”

COMO ATENDER NOSSO CLIENTE DE FORMA DIFERENCIADA E EFICAZ?

- Atender ao nosso cliente da forma como ele espera que esse atendimento seja feito, com qualidade e eficiência;
- Atender com qualidade, presteza, eficácia para que ele encontre na House a qualidade de serviços que ele espera para o seu empreendimento, seu condomínio.

Essas são algumas das nossas formas de atendimento personalizado e diferenciado aos nossos clientes.

Você já pensou nisso? Vamos focar em nossa excelência! É a qualidade House fazendo a diferença aos nossos clientes.



GENTE DE QUALIDADE



GLEIDISTON DE FREITAS SIQUEIRA

Função: Agente Patrimonial

Tempo de House: 14 anos

Maior alegria: Família

Sonho de Consumo: Casa Própria

Viagem dos sonhos: Porto de Galinhas

Melhor Fim de Semana: Com a minha família

Maior Qualidade: Honestidade

Comida preferida: Churrasco

Tipo de Música: Sertanejo / Hip Hop

Programa de TV: Futebol

“Aproveite seu tempo, viva a vida, essa é a fórmula da felicidade”.



PRÊMIO HOUSE DE QUALIDADE

AQUI ESTÃO OS SORTEADOS DAS EQUIPES CAMPEãs DO CHECK-LIST DE **DEZEMBRO**

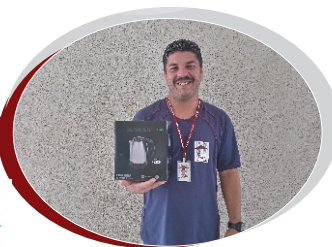
Gilberta Alves
ED. FERNANDO DE FARIA



Nelson Santos
MAISON CLASSIC



Antonio Andrade
ED. FRANKFURT



As equipes Campeãs do check-list de **JANEIRO**

AQUI ESTÃO AS EQUIPES CAMPEãs DO CHECK-LIST. Essas fotos são das equipes que receberam as maiores notas no check-list mensal feito nos Postos de Serviços pela equipe da ASSEQ/SEOPE.

1º Lugar
DECK SHOPPING NORTE



2º Lugar
MULTIBRASIL CONDOMINIO

3º Lugar
ED. TOUFIC



ANIVERSARIANTES FEVEREIRO



ADENILDE BISPO DA SILVA
ALESSANDRO ALVES BENTO
ANDRES BERNARDO GOMES
CLEONE SILVA DA ROCHA
EDVANIA PEREIRA DA SILVA
ELIANE MARIA DE SOUZA
EUNICE LOPES BEZERRA BISPO
FABIANA OLIVEIRA DA SILVA
GENILDA RODRIGUES DE ALENCAR
GILSIMAR LOPES VIEIRA
GLEIDISTON DE FREITAS SIQUEIRA
JEAN PIERE DUARTE VILENA
JESSICA GOMES DA SILVA
JOSE ANDERSON ALENCAR LOPES
JOSE MERCI MARTINS DA COSTA
JOZILDO PEDRO DA SILVA
LUANNA KIMARA SILVA DE OLIVEIRA
LUCIMARIA ANA ROCHA BORGES
LUIS CARLOS NEVES ROCHA
MARIA HELENA P. DE SOUZA BRITO
MARIA LIZEUDA DE ARAUJO
MARIA SANDRA SOARES DA SILVA
NILDA JOSÉ MARTINS AIRES
PATRICIA SILVA DO NASCIMENTO
RENATO GOMES DA SILVA
ROBERTO RIBEIRO DA COSTA
RONALDO DE OLIVEIRA RODRIGUES
RONIE BATISTA FERREIRA
SILVANO AMARO DE SOUSA
VICENTINA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO

LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



É a lei geral de proteção de dados 13.709/2018, que visa proteger dados pessoais que podem identificar uma pessoa através dele e que são utilizados pela empresa. A House processa os dados pessoais de seus colaboradores de forma justa e para fins específicos de contrato de trabalho ou com o seu consentimento de acordo com a lei.

DATAS COMEMORATIVAS DE MARÇO

04 - CARNAVAL

05 - QUARTA-FEIRA DE CINZAS

08 - DIA INTERNACIONAL DA MULHER

22 - DIA MUNDIAL DA ÁGUA

31 - DIA DA SAÚDE E NUTRIÇÃO



ESSA É PARA COMEMORAR: DIA INTERNACIONAL DA MULHER

