



HOUSE e VOCE

EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO ISO 9001 e ISO 14.001

Brasília, AGOSTO / 2024 – Ano XVIII # 204

COM A PALAVRA: HOMENAGEM AO DIA DOS PAIS

A VOCÊ, PAI

A você, pai, que me deu a vida.

A você, pai, que doou sua juventude para cuidar de mim.

A você, pai, que me segurou em seus braços para não cair em meus primeiros passos.

A você, pai, que renunciou de muitos sonhos para cuidar de mim.

A você, pai, que modelou meu caráter e me ensinou a ser justo.

A você, pai, que me amou antes de se amar.

A você, pai, que me repreendeu por meus erros, mas não deixou de me amar.

A você, pai, que me viu crescer e se tornar pai e ainda me trata como criança.

A você, pai, que me aconselhou e me encorajou.

A você, pai, que sempre me recebia com sorrisos e braços abertos.

A você, pai, que me contava histórias e brincava comigo.

A você, pai, que, apesar de cansado, me esperava dormir.

A você, pai, hoje só tenho uma coisa a lhe dizer:

Obrigado por fazer minha vida feliz! Te amo!

Sérgio Fornasari



GEOPE/SEOPE - GERENCIANDO E OPERACIONALIZANDO PARA VOCÊ



TELEFONES EMERGENCIAIS

Bombeiros	193	Disque Denúncia	181
Central de Ambulâncias	192	Polícia Civil	147
Defesa Civil	199	Polícia Militar	190
Acidente de Trânsito	3905.5726	Delegacia do Menor.	3361.1049
Aeroporto Internacional	3364.9000	Detran	154
Caesb	195	Farmacias de Plantão	132
Neoenergia	0800.610196	Ibama	152
Correios	0800.560159	Polícia Rodoviária Estadual	198
Delegacia da Mulher	3244.3400	Polícia Rodoviária Federal	191
Delegacia Atendimento Mulher	180	Vigilância Sanitária	150

TELEFONES PARA CONTATO COM A HOUSE:

PLANTÃO DA HOUSE:



SUPERVISORES DIURNOS

Elias98291.2033
Rangel98291.2038

PLANTÃO DA HOUSE

Thiago98204.2200
Vilmar98204.2200

VALE TRANSPORTE - VT e VALE ALIMENTAÇÃO - VA

VT - PERÍODO: 06 de AGOSTO / 2024 à 05 de SETEMBRO / 2024

VA - PERÍODO: 15 de AGOSTO / 2024 à 14 de SETEMBRO / 2024

ESCALA	VT	VR
12 X 36 - Par	16	15
12 X 36 - Impar	15	16
2ª à 6ª	23	22
2ª a Sábado sem Feriado	27	27
2ª a Sábado com Feriado	27	22
5 X 1	26	26



Publicação Interna:
House Administração
Condominial

Conteúdo das Matérias:
GEREH / ASSEQ /
GEOPE

Críticas nos fazem crescer,
elogios nos deixam
motivados a melhorar cada
vez mais.

Não deixe de fazê-los em:

asseq@houseadm.com.br

SGA - A HOUSE E O MEIO AMBIENTE

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Somos certificados desde Junho 2011 - ISO 14.001:2015

POLÍTICA AMBIENTAL

“A House está comprometida com a melhoria contínua, com a prevenção da poluição e proteção do meio ambiente, atendendo a legislação aplicável, buscando o melhor desempenho ambiental nas atividades de administração condominial e reduzindo o consumo dos recursos naturais.”

ENTENDENDO UM POUCO MAIS SOBRE A RECICLAGEM DE ALUMÍNIO (LATINHAS)



1 O consumidor compra bebidas em latas de alumínio;



2 Depois do consumo, a lata é coletada para reciclagem;



3 Os depósitos compram as latas coletadas;



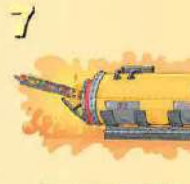
4 As latas passam por um enfardador onde são compactadas, seguindo para as recicladoras;



5 Na entrada das recicladoras os fardos passam por detectores de radiação;



6 Os fardos são fragmentados para retirada de impurezas;



7 Os fragmentos livres de impurezas são conduzidos ao forno para derretimento;



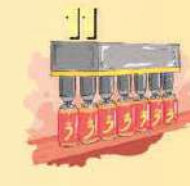
8 Após derretimento, a qualidade do alumínio é atestada e o metal ganha forma de lingotas;



9 A laminação transforma as lingotas de alumínio em chapas finas;



10 As chapas são transformadas em latas;



11 As latas recebem as bebidas;



12 Os produtos são encaminhados ao mercado.

SGQ - A NOSSA QUALIDADE DEPENDE DE VOCÊS

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Somos certificados desde Setembro 2005 - ISO 9001:2015

POLÍTICA DA QUALIDADE

“A House se compromete com a melhoria contínua dos seus processos e serviços, buscando ser referência em administração condominial, atendendo os requisitos e expectativas dos nossos clientes de forma diferenciada e eficaz.”

1. Entenda seu cliente

Para oferecer soluções que atendam satisfatoriamente às necessidades do cliente, primeiro é preciso ouvir o que ele deseja e, principalmente, entender qual a real necessidade apresentada.

2. Pratique a empatia

A empatia é uma poderosa ferramenta para gerar novos negócios e fidelizar os clientes já conquistados, uma vez que, quando o cliente entende que a empresa está realmente interessada na necessidade dele, as chances da negociação ser concretizada aumentam consideravelmente. Quando o atendente se mostra solícito e competente para resolver a questão do cliente, cria-se uma relação de credibilidade entre ambas as partes, o que potencializa as chances de uma jornada de

compra mais eficaz. É fundamental construir o relacionamento com o seu cliente através da empatia!

3. Comunique-se de maneira adequada

Uma comunicação adequada é peça-chave para um atendimento ao cliente produtivo e eficaz. Para isso, no entanto, é preciso ter uma equipe preparada para se adaptar e não só entender o que o cliente diz, mas também fornecer informações de acordo com sua realidade, a fim de gerar compreensão entre a empresa e o cliente.

4. Ajude o cliente a ter sucesso

Durante o processo de atendimento, o atendente deve insistir em solucionar o problema do cliente, demonstrando o máximo de interesse na questão apresentada. Desta forma, o

consumidor vai se sentir seguro e confiar que a empresa vai ajudá-lo da melhor forma possível.

5. Use a antecipação

Apesar de pouco usada, a antecipação pode ser uma estratégia produtiva para melhorar o relacionamento com o cliente. Afinal, evitam-se desgastes desnecessários.

Na prática, isso significa que a empresa deve identificar um possível problema e comunicar o cliente. Ou seja, ela deve fazer o primeiro contato.

Desta forma, o cliente ficará feliz e sentirá que a empresa adota uma postura transparente.

GEREH - GERENCIANDO NOSSO MAIOR PATRIMONIO: VOCÊ

7 PRINCÍPIOS DO SGQ – SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

1. **FOCO NO CLIENTE** – Dar atenção especial ao cliente, aumentando a sua satisfação;
2. **ATUAÇÃO DOS LÍDERES** – Garantir a eficácia do serviço prestado por sua equipe;
3. **ENGAJAMENTO DA EQUIPE** – Todos estão comprometidos com o serviço de qualidade;
4. **ABORDAGEM DO PROCESSO** – a equipe deve estar comprometida com seus processos, cronogramas de trabalho / escalas / horários / faltas / avaliações de desempenho / experimental;
5. **MELHORIA CONTÍNUA** – A equipe deve estar comprometida em melhorar cada dia mais e aumentar a satisfação do cliente;
6. **TOMADA DE DECISÕES** – A equipe deve avaliar junto com os líderes (supervisores e encarregados) analisando os erros e acertos visando a ação para a eficácia e melhoria no atendimento ao cliente;
7. **GESTÃO DE RELACIONAMENTO** – A equipe deve melhorar o relacionamento entre clientes, colaboradores e a alta direção.

GENTE DE QUALIDADE

JENILSON RODRIGUES CARDOSO

Estado Civil: Casado

Quantos Filhos: 02 Filhos

Função: Zelador

Tempo de House: **1 Ano**

Maior alegria: Ter saúde

Sonho de Consumo: Carro esporte

Viagem dos sonhos: Ir a Praia do Caribe

Melhor Fim de Semana: Com a Família

Maior Qualidade: Honestidade

Comida preferida: Lasanha

Tipo de Música: Hip Hop / Gospel

Programa de TV: Jornais

Uma Mensagem: “Amar a Deus sobre todas as coisas e ao teu próximo como a ti mesmo.”



PRÊMIO HOUSE DE QUALIDADE

AQUI ESTÃO OS SORTEADOS DAS EQUIPES CAMPEãs DO CHECK-LIST DE **MAIO**

Maria Aparecida EDIFÍCIO RIO DOCE



Aline Fernandes ED. MAISON CLASSIC



Wendell Costa DECK BRASIL



As equipes Campeãs do check-list de **JUNHO**

AQUI ESTÃO AS EQUIPES CAMPEãs DO CHECK-LIST. Essas fotos são das equipes que receberam as maiores notas no check-list mensal feito nos Postos de Serviços pela equipe da ASSEQ/SEOPE.

1º Lugar JARDIM ACRÓPOLES



2º Lugar CLINICA MULTIDICPLINAR



3º Lugar CGU-MDHC



ANIVERSARIANTES AGOSTO

LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



ALEX DOS SANTOS SOUSA SILVA
ANA FARIAS ATAIDES DE LIMA
ANDERSON COUTINHO SILVA
ARLINDO RODRIGUES DA SILVA
BENEDITO ALVES PEREIRA
CARLOS ANTONIO F. DE SOUSA
CLAYTON GOMES MARCAL
DJANIRA MARQUES DOS ANJOS
DOMINGOS MENDES DA SILVA
DOUGLAS ALVES DE ASSIS
EDEIZA LISBOA DO NASCIMENTO
EDSON LEONARDO A. DOS SANTOS
FRANCISCA SONIA R. DA SILVA
FRANCISCO MANOEL DA SILVA
GABRIEL VITOR MATOS
HELIO FABIO SANTOS CASSIANO
IVAN FRANKLIN DOS SANTOS
JANSEN PETRUCIO DOS SANTOS
JENILSON RODRIGUES CORDEIRO
JOAO FRANCA DE OLIVEIRA
JOEL MODESTO DOS SANTOS
JOELSON SOUSA SILVA
KESLEY MATHEUS DOS S. QUEIROZ
LETICIA MORAIS CARVALHO
LUCIENE MELO DE FRANCA ALMEIDA
MARCIO AGUIAR DE OLIVEIRA
MARCOS ANTONIO DIAS DE SOUZA
MARIA OLINDA B. DE ALENCAR
MARINALDA MARIA DE CARVALHO
MARLOS D ANGELES P. DA SILVA
QUITERIA DE MARIA C. COELHO
RAIMUNDA VIEIRA
RAIMUNDO ARAUJO GALENO
ROSICLER DURANS PEREIRA
ROSSIANE DA CONCEICAO S. GALENO
SIDNEI COSTA OLIVEIRA
VANDERLEI FERNANDES COSTA
WASHINGTON OLIVEIRA SANTANA



É a lei geral de proteção de dados 13.709/2018, que visa proteger dados pessoais que podem identificar uma pessoa através dele e que são utilizados pela empresa. A House processa os dados pessoais de seus colaboradores de forma justa e para fins específicos de contrato de trabalho ou com o seu consentimento de acordo com a lei.

DATAS COMEMORATIVAS DE AGOSTO

11 DE AGOSTO

Dia dos Pais



- 1 de agosto - Dia do Poeta de Literatura de Cordel;
- 3 de agosto - Dia do Capoeirista;
- 5 de agosto - Dia Nacional da Saúde;
- 9 de agosto - Dia Internacional dos Povos Indígenas;
- 11 de agosto Dia dos Pais.

ESSA É PARA EMOCIONAR: PRESENTE PARA O DIA DOS PAIS

