



# HOUSE e VOCE

EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO ISO 9001 e ISO 14.001

Brasília, JUNHO / 2024 – Ano XVIII # 202

COM A PALAVRA: DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE - 05 DE JUNHO



QUANDO FOR JOGAR ALGO FORA, REPENSE. NÃO EXISTE FORA, POIS ESTAMOS TODOS NO MESMO LUGAR.

**Dia Mundial do Meio Ambiente**  
05 de Junho

O Dia Mundial do Meio Ambiente foi criado em 1972 e tem por objetivo conscientizar a respeito da importância de preservar os recursos naturais. O Dia Mundial do Meio Ambiente é comemorado em 05 de junho e tem por finalidade criar uma postura crítica e ativa em relação aos problemas ambientais existentes no planeta.

## GEOPE/SEOPE - GERENCIANDO E OPERACIONALIZANDO PARA VOCÊ



### TELEFONES EMERGENCIAIS

Bombeiros . . . . . 193	Disque Denúncia . . . . . 181
Central de Ambulâncias . . . . . 192	Polícia Civil . . . . . 147
Defesa Civil . . . . . 199	Polícia Militar . . . . . 190
Acidente de Trânsito . . . . . 3905.5726	Delegacia do Menor. . . . . 3361.1049
Aeroporto Internacional . . . . . 3364.9000	Detran . . . . . 154
Caesb . . . . . 195	Farmacias de Plantão . . . . . 132
Neoenergia . . . . . 0800.610196	Ibama . . . . . 152
Correios . . . . . 0800.560159	Polícia Rodoviária Estadual . . . . . 198
Delegacia da Mulher . . . . . 3244.3400	Polícia Rodoviária Federal . . . . . 191
Delegacia Atendimento Mulher . . . . . 180	Vigilância Sanitária . . . . . 150

### VALE TRANSPORTE - VT e VALE ALIMENTAÇÃO - VA

VT - PERÍODO: 06 de JUNHO / 2024 à 05 de JULHO / 2024  
VA - PERÍODO: 15 de JUNHO / 2024 à 14 de JULHO / 2024

ESCALA	VT	VR
12 X 36 - Par	30	30
12 X 36 - Impar	30	30
2ª à 6ª	22	20
2ª a Sábado <b>sem</b> Feriado	26	20
2ª a Sábado <b>com</b> Feriado	26	25
5 X 1	25	25

### TELEFONES PARA CONTATO COM A HOUSE:

#### PLANTÃO DA HOUSE:



#### SUPERVISORES DIURNOS

Elias . . . . . 98291.2033  
Rangel . . . . . 98291.2038

#### PLANTÃO DA HOUSE

Thiago . . . . . 98204.2200  
Vilmar . . . . . 98204.2200



Publicação Interna:  
House Administração  
Condominial

Conteúdo das Matérias:  
GEREH / ASSEQ /  
GEOPE

Críticas nos fazem crescer,  
elogios nos deixam  
motivados a melhorar cada  
vez mais.

Não deixe de fazê-los em:

[asseq@houseadm.com.br](mailto:asseq@houseadm.com.br)

# SGA - A HOUSE E O MEIO AMBIENTE

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Somos certificados desde Junho 2011 - ISO 14.001:2015



## POLÍTICA AMBIENTAL

*“A House está comprometida com a melhoria contínua, com a prevenção da poluição e proteção do meio ambiente, atendendo a legislação aplicável, buscando o melhor desempenho ambiental nas atividades de administração condominial e reduzindo o consumo dos recursos naturais.”*

## ENTENDENDO UM POUCO MAIS SOBRE A RECICLAGEM DO VIDRO



O vidro recebe uma lavagem (retirar sujidades) e em seguida passa por um processo de trituração. Os cacos são então aquecidos e fundidos a uma temperatura acima de 1300 °C. Após esse processo, garrafas, copos, etc., podem ser moldados e utilizados novamente.



## SGQ - A NOSSA QUALIDADE DEPENDE DE VOCÊS

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Somos certificados desde Setembro 2005 - ISO 9001:2015



## POLÍTICA DA QUALIDADE

*“A House se compromete com a melhoria contínua dos seus processos e serviços, buscando ser referência em administração condominial, atendendo os requisitos e expectativas dos nossos clientes de forma diferenciada e eficaz.”*

**dicas de como ter  
excelência no  
atendimento ao  
cliente**

<b>1.</b>	<b>conheça</b>	<b>2.</b>	<b>educado</b>	<b>3.</b>	<b>autentico</b>	<b>4.</b>	<b>planeje</b>
Conheça o seu cliente e seu posto de serviço;		Seja educado e mantenha um tom adequado;		Seja autêntico e sincero;		Planeje suas ações e metas;	
<b>5.</b>	<b>empatia</b>	<b>6.</b>	<b>motivação</b>	<b>7.</b>	<b>personalize</b>	<b>8.</b>	<b>capacitação</b>
Tenha empatia, agilidade e transparência;		Gere motivação e reconhecimento para sua equipe;		Personalize seu atendimento;		Capacitação e atualização do atendimento.	

## GEREH - GERENCIANDO NOSSO MAIOR PATRIMONIO: VOCÊ



## ELOGIOS RECEBIDOS DE COLABORADORES HOUSE EM SEU POSTO DE SERVIÇO

PARABÉNS

EQUIPE DE LIMPEZA BLUE FIT!

O CLIENTE T.F ao utilizar Academia Blue FIT Sobradinho elogiou a limpeza, principalmente dos banheiros: “banheiros sempre limpos e impecáveis, parabéns EQUIPE HOUSE “.

É A QUALIDADE HOUSE FAZENDO A DIFERENÇA AOS NOSSOS CLIENTES.

## GENTE DE QUALIDADE

### FABIANA OLIVEIRA DA SILVA



Estado Civil: Solteira  
Quantos Filhos: 04 Filhos  
Função: Serviços Gerais  
Tempo de House: **11Anos e 10 meses**  
Maior alegria: Família  
Sonho de Consumo: Casa Própria  
Viagem dos sonhos: Rio de Janeiro  
Melhor Fim de Semana: Com a Família  
Maior Qualidade: Sinceridade  
Comida preferida: Galinhada  
Tipo de Música: Sertaneja  
Programa de TV: Jornal

Uma Mensagem: “ Manter o espírito positivo e garantir que até no dia mais escuros, conseguirá enxergar lindos raios de luz. “



## PRÊMIO HOUSE DE QUALIDADE

AQUI ESTÃO OS SORTEADOS DAS EQUIPES CAMPEÃS DO CHECK-LIST DE **MARÇO**

Michel Natalino  
**SAN FELICE**



Sandra Silva  
**MULTIBRASIL CONDOMINIO**



Rauph Gutemberg  
**EXECUTIVE TOWER**



As equipes Campeãs do check-list de **ABRIL**

AQUI ESTÃO AS EQUIPES CAMPEÃS DO CHECK-LIST. Essas fotos são das equipes que receberam as maiores notas no check-list mensal feito nos Postos de Serviços pela equipe da ASSEQ/SEOPE.

1º Lugar  
**FRANKFURT**



2º Lugar  
**MAXX MALL**

3º Lugar  
**DECK BRASIL**



## ANIVERSARIANTES JUNHO



ALESSANDRA COELHO CAMPELO  
CARLOS HENRIQUE P. DA SILVA  
CARMELITA LIMA SANTOS  
ERICO MARQUES PINHEIRO  
ERIVANIA DE ASSIS S. SANTOS  
FRANCISCO CARLOS ARAUJO  
FRANCISCO UIGNO TAVARES  
GIDEON ALVES DE S. SANTANA  
IVANDO NEVES CORREIA  
JOAO BATISTA P. DOS SANTOS  
JOEL MARTINS PIRES  
RICARDO CAMARGOS DA SILVA  
THIAGO HENRIQUE A. BENEDITO  
VALDENI DE SOUSA ANDRADE  
VALERIA MACIEL RIOS S. TAVARES  
WEDER GUIMARAES DA CRUZ PEREIRA



## LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



É a lei geral de proteção de dados 13.709/2018, que visa proteger dados pessoais que podem identificar uma pessoa através dele e que são utilizados pela empresa. A House processa os dados pessoais de seus colaboradores de forma justa e para fins específicos de contrato de trabalho ou com o seu consentimento de acordo com a lei.

## DATAS COMEMORATIVAS DE JUNHO

### 05 DE JUNHO



### DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

05/06: Dia Mundial do Meio Ambiente

12/06: Dia dos Namorados

20/06: Início do inverno

24/06: Dia de São João

## ESSA É PARA REFLETIR SOBRE NOSSAS AÇÕES EM RELAÇÃO À NATUREZA E AO MEIO AMBIENTE

