



HOUSE e VOCE

EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO ISO 9001 e ISO 14.001

Brasília, MARÇO / 2024 – Ano XVIII # 199

COM A PALAVRA: PÁSCOA

PÁSCOA: SIGNIFICADO, ORIGEM E SÍMBOLO

Páscoa é uma importante **celebração da igreja cristã em homenagem à ressurreição de Jesus Cristo**.

Páscoa se origina da palavra em latim *Pascha*, que deriva do hebraico *Pessach/ Pesach*, que significa **"a passagem"**. Essa "passagem" está descrita no Antigo Testamento como a **libertação do povo israelita da escravidão no Egito**. A Páscoa era celebrada pelos judeus para comemorar a liberdade conquistada pelo seu povo.

Já no Novo Testamento, a Páscoa é a **celebração da passagem da morte para a vida**, através da ressurreição de Jesus Cristo.

Segundo o calendário cristão, a Páscoa consiste no encerramento da chamada **Semana Santa**. No catolicismo, as comemorações referentes à Páscoa começam na "Quinta Feira Santa" com a Missa da Ceia do Senhor. Em seguida, na "Sexta Feira Santa", é memorada a crucificação de Jesus. No "Domingo de Páscoa" é celebrada a sua ressurreição e o primeiro aparecimento aos seus discípulos, encerrando as comemorações de Páscoa.

A Semana Santa é a última semana da **Quaresma**, período em que os fiéis cristãos devem permanecer por 40 dias em penitências e períodos de jejum.

Apesar disso, as práticas nesta época variam conforme a religião em questão. Por exemplo, os cristãos católicos e os cristãos protestantes têm práticas diferentes durante a Páscoa.

Quando se comemora a Páscoa

O dia da Páscoa foi estabelecido por decreto do Primeiro Concílio de Niceia (ano de 325 d.C), devendo ser celebrado sempre ao domingo após a primeira lua cheia do equinócio da primavera (no Hemisfério Norte) e outono (no Hemisfério Sul).

Páscoa judaica

A Páscoa teve a sua origem na história do povo judeu, e o *Pessach* ou *Pesach* é uma antiga festa realizada para **celebrar a libertação do povo hebreu do cativo no Egito**, aproximadamente em 1280 a.C.

As festividades começavam na tarde do dia 14 do mês lunar de *Nisan*. Era servida uma refeição semelhante a que os hebreus fizeram ao sair apressadamente do Egito (o *Sêder de Pessach*).

Símbolos da Páscoa

A Páscoa é recheada de símbolos representativos, assim como quase todas as celebrações religiosas. A maioria destes símbolos, no entanto, foram sincretizados pela igreja a partir de costumes e rituais pagãos ou de outras religiões.

O **coelho da Páscoa**, por exemplo, se tornou um dos principais símbolos desta festividade em referência as comemorações realizadas pelos povos antigos durante o começo da primavera. Acreditava-se que o coelho era a representatividade da fertilidade e do ressurgimento da vida.

O **ovo** também é um símbolo da Páscoa, pois representa o começo da vida. Vários povos costumavam presentear os amigos com ovos, desejando-lhes a passagem para uma vida feliz. A partir deste costume, surgiram os primeiros **Ovos de Páscoa**.

Fonte: Wikipedia

GEOPE/SEOE - GERENCIANDO E OPERACIONALIZANDO PARA VOCÊ



TELEFONES EMERGENCIAIS

Bombeiros 193	Disque Denúncia 181
Central de Ambulâncias 192	Polícia Civil 147
Defesa Civil 199	Polícia Militar 190
Acidente de Trânsito 3905.5726	Delegacia do Menor 3361.1049
Aeroporto Internacional 3364.9000	Detran 154
Caesb 195	Farmacias de Plantão 132
Neoenergia 0800.610196	Ibama 152
Correios 0800.560159	Polícia Rodoviária Estadual 198
Delegacia da Mulher 3244.3400	Polícia Rodoviária Federal 191
Delegacia Atendimento Mulher 180	Vigilância Sanitária 150

TELEFONES PARA CONTATO COM A HOUSE:

PLANTÃO DA HOUSE:



SUPERVISORES DIURNOS

Elias 98291.2033
Rangel 98291.2038

PLANTÃO DA HOUSE

Thiago 98204.2200
Vilmar 98204.2200

VALE TRANSPORTE - VT e VALE ALIMENTAÇÃO - VA

VT - PERÍODO: 06 de MARÇO / 2024 à 05 de ABRIL / 2024
VA - PERÍODO: 15 de MARÇO / 2024 à 14 de ABRIL / 2024

ESCALA	VT	VR
12 X 36 - Par	16	15
12 X 36 - Impar	15	16
2ª à 6ª	22	20
2ª a Sábado sem Feriado	26	20
2ª a Sábado com Feriado	27	26
5 X 1	26	26



Publicação Interna:
House Administração
Condominial

Conteúdo das Matérias:
GEREH / ASSEQ /
GEOPE

**Críticas nos fazem crescer,
elogios nos deixam
motivados a melhorar cada
vez mais.**

Não deixe de fazê-los em:

qualidade@houseadm.com.br



POLÍTICA AMBIENTAL

“A House está comprometida com a melhoria contínua, com a prevenção da poluição e proteção do meio ambiente, atendendo a legislação aplicável, buscando o melhor desempenho ambiental nas atividades de administração condominial e reduzindo o consumo dos recursos naturais.”

A POLUIÇÃO SONORA É UM DOS PRINCIPAIS PROBLEMAS AMBIENTAIS DOS GRANDES CENTROS URBANOS

A poluição sonora é um dos principais problemas ambientais dos grandes centros urbanos.

A poluição sonora e o estresse auditivo são a terceira causa de maior incidência de doenças nas grandes cidades.

Segundo a OMS (Organização Mundial da Saúde) o nível máximo de ruído que o ouvido humano pode agüentar sem que haja prejuízos é de 65 dB (decibéis), ruídos acima desse limite podem causar problemas que vão desde o estresse e a insônia por causa do barulho, até a perda irreversível da capacidade auditiva.



VEJA ALGUMAS DICAS PRÁTICAS PARA PREVENIR A POLUIÇÃO SONORA E DIMINUIR SEUS DANOS:

- Evite locais com muito barulho;
- Use protetor auricular em locais de trabalho com muito ruído;
- Não escute música com volume alto demais;
- Não grite em locais fechados;
- Feche as janelas do carro em locais de trânsito barulhento;
- Não use a buzina do carro desnecessariamente;
- Evite soltar fogos de artifício desnecessariamente;
- Faça a manutenção de motores, máquinas e veículos para evitar que produzam ruídos excessivos;
- Desligue o motor do seu carro ou moto quando você não o estiver usando.
- Ande a pé. Exercício é bom para a saúde, reduz a quantidade de poluição do ar e ruído e ainda deixa você em forma!

CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS GEREH/ 2024

A MELHORIA CONTÍNUA NA ROTINA DO COLABORADOR

PERFIL ADMINISTRATIVO

- Cartilha do SGQ e SGA Versão ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- **DATA PREVISTA:** 04/03/2024 A 05/04/2024
- **PÚBLICO ALVO:** Colaboradores Lotados na Administração House.

PERFIL DE LIDERANÇA

- Cartilha do SGQ Versão ISO 9001: 2015 e Conscientização Ambiental.
- **DATA PREVISTA:** 08/04/2024 A 29/05/2024
- **PÚBLICO ALVO:** Encarregados, Auxiliares de Encarregados, Supervisores e Administradores de Condomínio.

PERFIL DE ATENDIMENTO

- Cartilha do SGQ Versão ISO 9001:2015 e Conscientização Ambiental para os Postos de Serviços.
- **DATA PREVISTA:** 03/06/2024 A 31/07/2024
- **PÚBLICO ALVO:** Agentes Patrimoniais, Brigadistas, Atendentes, Recepcionista e Zeladores.

PERFIL OPERACIONAL

- Cartilha do SGQ Versão ISO 9001:2015 e Manual do Técnico de Limpeza House e Conscientização Ambiental para os Postos de Serviços.
- **DATA PREVISTA:** 05/08/2024 A 04/11/2024
- **PÚBLICO ALVO:** Serviços Gerais, Jardinagem e Copeiras.

FRASE MOTIVACIONAL: “Quando você melhora um pouco a cada dia, coisas grandes começam a ocorrer. Não procure por melhoras rápidas e grandiosas, busque uma pequena melhoria, um dia de cada vez. É o único modo para que aconteça e quando acontece dura”. John Wooden

PARTE COGNITIVA / ESPECÍFICO POR PERFIL:

ADMINISTRATIVO: Melhoria Contínua na Administração House /p. OS dos setores Administrativo

LIDERANÇA: Melhoria Contínua na rotina do líder. Supervisores; Encarregados e Auxiliar de Encarregado.

ATENDIMENTO: Melhoria Contínua no atendimento ao cliente. Recepcionista / Atendente / Brigadista

Agentes Patrimoniais: Postura Comportamental de um Agente Patrimonial

Zeladores: Postura Comportamental de um Zelador

OPERACIONAL: Melhoria Contínua dos Serviços Gerais e Jardinagem

Serviços Gerais: Manual do Técnico em limpeza house.

Jardinagem: Dicas para os Jardineiros.

NÚCLEO COMUM A TODOS OS PERFIS

- Manual do Colaborador House.
- Treinamento sobre os PO's (Quando apropriada ao perfil).
- Cartilha sobre o SGQ da House Administração Condominial - ISO 9001:2015 (Para os perfis Administrativo / Liderança / Atendimento e Operacional).
- Cartilha sobre o SGA da House Administração Condominial - ISO 14001:2015 / Competências / Eficácia / Metas atingidas.
- Relato de ocorrência / Política da Qualidade e Ambiental.
- Matriz de aspectos / Impactos Ambientais e Desempenho Ambiental. (Para o perfil administrativo).
- Conscientização ambiental (Para os perfis de Liderança / Atendimento e Operacional).

SGQ - A NOSSA QUALIDADE DEPENDE DE VOCÊS

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
Somos certificados desde Setembro 2005 - ISO 9001:2015

POLÍTICA DA QUALIDADE

“A House se compromete com a melhoria contínua dos seus processos e serviços, buscando ser referência em administração condominial, atendendo os requisitos e expectativas dos nossos clientes de forma diferenciada e eficaz.”

PLANEJAMENTO DIÁRIO

1. Organize o seu dia;
2. Defina prioridades;
3. Delege o que for possível e supervisione;
4. Mantenha o foco;
5. Elimine a procrastinação;
6. Aprenda a relaxar nos seus momentos de folga.

Fonte: dicas-faceis-de-planejamento-do-tempo/

GENTE DE QUALIDADE

WALLYSON DA SILVA OLIVEIRA

Estado Civil: Casado
Quantos Filhos: 01 Filho
Função: Agente Patrimonial
Tempo de House: 01 ano e 04 meses
Maior alegria: A Família
Sonho de Consumo: Estar sempre com saúde para alcançar novos objetivos.
Viagem dos sonhos: Europa
Melhor Fim de Semana: Com a minha família
Maior Qualidade: Honestidade e Pontualidade
Comida preferida: Camarão e Churrasco
Tipo de Música: Sertaneja
Programa de TV: Esporte

Uma Mensagem: “ Bem aventurado os que têm fome e sede de justiça, pois eles serão fartos “ (Mateus 5:6)



PRÊMIO HOUSE DE QUALIDADE

AQUI ESTÃO OS SORTEADOS DAS EQUIPES CAMPEãs DO CHECK-LIST DE **DEZEMBRO**

**Kesley
Matheus
SAN
FELICE**



**Gilberta
Alves
ED. FERNANDO
DE FARIA**



**Zelia dos
Santos
ED.
FRANKFURT**



As equipes Campeãs do check-list de **JANEIRO**

AQUI ESTÃO AS EQUIPES CAMPEãs DO CHECK-LIST. Essas fotos são das equipes que receberam as maiores notas no check-list mensal feito nos Postos de Serviços pela equipe da ASSEQ/SEOPE.

**1º Lugar
Q19
BLOCO H**



**2º Lugar
Q19
BLOCO G**



**3º Lugar
DECK
SHOPPING**



ANIVERSARIANTES MARÇO

LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

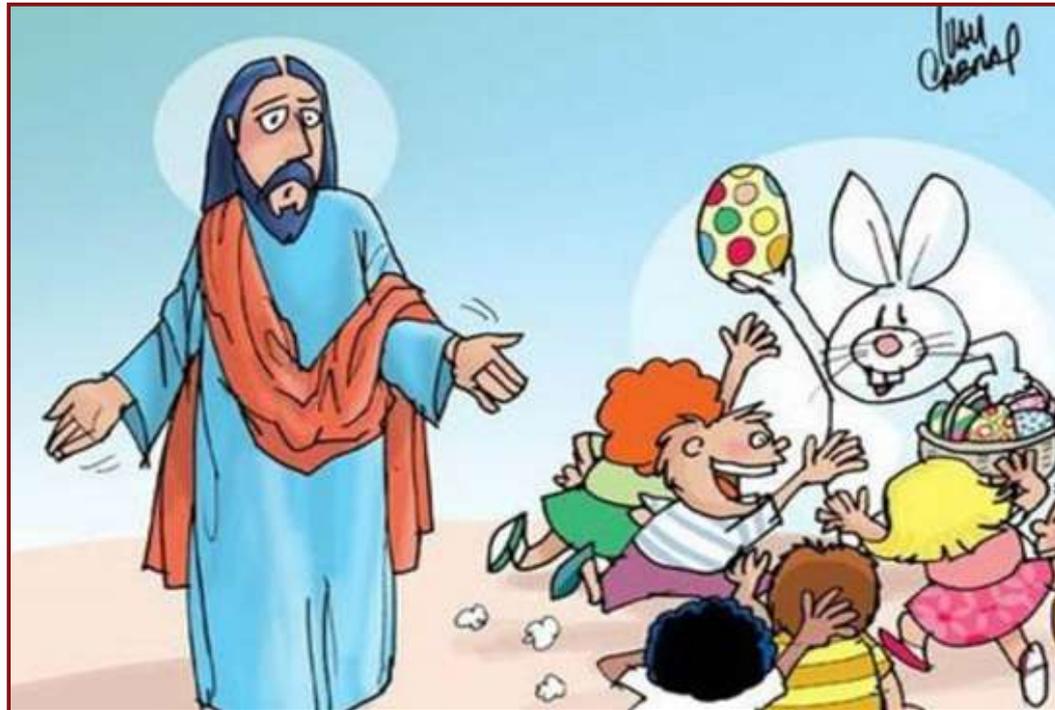


ADENILDE BISPO DA SILVA
ADNALDO SANTOS DA SILVA
ALESSANDRO ALVES BENTO
ANDRES BERNARDO GOMES
CLEONE SILVA DA ROCHA
DIEGO MOREIRA FIRMO
EUNICE LOPES BEZERRA BISPO
FABIANA OLIVEIRA DA SILVA
FABIO SANTIAGO DO N. COSTA
FERNANDO BRAZ SANTOS
FRANCISCO RAFAEL DE S. SANTOS
GENILDA RODRIGUES DE ALENCAR
GILSIMAR LOPES VIEIRA
GLEIDISTON DE FREITAS SIQUEIRA
HUGO LIMA GUIMARAES
JESSICA GOMES DA SILVA
JOAO PAULO DA SILVA MENESES
JOSE MERCI MARTINS DA COSTA
JOZILDO PEDRO DA SILVA
LUANNA KIMARA SILVA DE OLIVEIRA
LUCIMARIA ANA ROCHA BORGES
LUIS CARLOS NEVES ROCHA
MARIA HELENA P. DE SOUZA BRITO
MARIA LIZEUDA DE ARAUJO
MARIA SANDRA SOARES DA SILVA
NILDA JOSÉ MARTINS AIRES
PAULO LOPES DE MORAIS
RAFAEL LIMA DA SILVA
ROBERTO RIBEIRO DA COSTA
RONALDO DE OLIVEIRA RODRIGUES
RONIE BATISTA FERREIRA
SILVANIO AMARO DE SOUSA
VICENTINA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO



É a lei geral de proteção de dados 13.709/2018, que visa proteger dados pessoais que podem identificar uma pessoa através dele e que são utilizados pela empresa. A House processa os dados pessoais de seus colaboradores de forma justa e para fins específicos de contrato de trabalho ou com o seu consentimento de acordo com a lei.

ESSA É PARA REFLETIR



DATAS COMEMORATIVAS

8 DE MARÇO

Dia Internacional da Mulher

20/03: Início do Outono
24/03: Domingo de Ramos
29/03: Sexta-Feira Santa
Paixão de Cristo
30/03: Sábado de Aleluia
31/03: Páscoa

