



# HOUSE e VOCE

EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO ISO 9001 e ISO 14.001

Brasília, MARÇO / 2024 – Ano XVIII # 199

## COM A PALAVRA: PÁSCOA

### PÁSCOA: SIGNIFICADO, ORIGEM E SÍMBOLO

Páscoa é uma importante **celebração da igreja cristã em homenagem à ressurreição de Jesus Cristo**.

Páscoa se origina da palavra em latim *Pascha*, que deriva do hebraico *Pessach/ Pesach*, que significa **"a passagem"**. Essa "passagem" está descrita no Antigo Testamento como a **libertação do povo israelita da escravidão no Egito**. A Páscoa era celebrada pelos judeus para comemorar a liberdade conquistada pelo seu povo.

Já no Novo Testamento, a Páscoa é a **celebração da passagem da morte para a vida**, através da ressurreição de Jesus Cristo.

Segundo o calendário cristão, a Páscoa consiste no encerramento da chamada **Semana Santa**. No catolicismo, as comemorações referentes à Páscoa começam na "Quinta Feira Santa" com a Missa da Ceia do Senhor. Em seguida, na "Sexta Feira Santa", é memorada a crucificação de Jesus. No "Domingo de Páscoa" é celebrada a sua ressurreição e o primeiro aparecimento aos seus discípulos, encerrando as comemorações de Páscoa.

A Semana Santa é a última semana da **Quaresma**, período em que os fiéis cristãos devem permanecer por 40 dias em penitências e períodos de jejum.

Apesar disso, as práticas nesta época variam conforme a religião em questão. Por exemplo, os cristãos católicos e os cristãos protestantes têm práticas diferentes durante a Páscoa.

#### Quando se comemora a Páscoa

O dia da Páscoa foi estabelecido por decreto do Primeiro Concílio de Niceia (ano de 325 d.C), devendo ser celebrado sempre ao domingo após a primeira lua cheia do equinócio da primavera (no Hemisfério Norte) e outono (no Hemisfério Sul).

#### Páscoa judaica

A Páscoa teve a sua origem na história do povo judeu, e o *Pessach* ou *Pesach* é uma antiga festa realizada para **celebrar a libertação do povo hebreu do cativo no Egito**, aproximadamente em 1280 a.C.

As festividades começavam na tarde do dia 14 do mês lunar de *Nisan*. Era servida uma refeição semelhante a que os hebreus fizeram ao sair apressadamente do Egito (o *Sêder de Pessach*).

#### Símbolos da Páscoa

A Páscoa é recheada de símbolos representativos, assim como quase todas as celebrações religiosas. A maioria destes símbolos, no entanto, foram sincretizados pela igreja a partir de costumes e rituais pagãos ou de outras religiões.

O **coelho da Páscoa**, por exemplo, se tornou um dos principais símbolos desta festividade em referência as comemorações realizadas pelos povos antigos durante o começo da primavera. Acreditava-se que o coelho era a representatividade da fertilidade e do ressurgimento da vida.

O **ovo** também é um símbolo da Páscoa, pois representa o começo da vida. Vários povos costumavam presentear os amigos com ovos, desejando-lhes a passagem para uma vida feliz. A partir deste costume, surgiram os primeiros **Ovos de Páscoa**.

Fonte: Wikipedia

## GEOPE/SEOE - GERENCIANDO E OPERACIONALIZANDO PARA VOCÊ



### TELEFONES EMERGENCIAIS

Bombeiros . . . . .	193	Disque Denúncia . . . . .	181
Central de Ambulâncias . . . . .	192	Polícia Civil . . . . .	147
Defesa Civil . . . . .	199	Polícia Militar . . . . .	190
Acidente de Trânsito . . . . .	3905.5726	Delegacia do Menor . . . . .	3361.1049
Aeroporto Internacional . . . . .	3364.9000	Detran . . . . .	154
Caesb . . . . .	195	Farmacias de Plantão . . . . .	132
Neoenergia . . . . .	0800.610196	Ibama . . . . .	152
Correios . . . . .	0800.560159	Polícia Rodoviária Estadual . . . . .	198
Delegacia da Mulher . . . . .	3244.3400	Polícia Rodoviária Federal . . . . .	191
Delegacia Atendimento Mulher . . . . .	180	Vigilância Sanitária . . . . .	150

### TELEFONES PARA CONTATO COM A HOUSE:

#### PLANTÃO DA HOUSE:



#### SUPERVISORES DIURNOS

Elias . . . . . 98291.2033  
Rangel . . . . . 98291.2038

#### PLANTÃO DA HOUSE

Thiago . . . . . 98204.2200  
Vilmar . . . . . 98204.2200

### VALE TRANSPORTE - VT e VALE ALIMENTAÇÃO - VA

VT - PERÍODO: 06 de MARÇO / 2024 à 05 de ABRIL / 2024

VA - PERÍODO: 15 de MARÇO / 2024 à 14 de ABRIL / 2024

ESCALA	VT	VR
12 X 36 - Par	16	15
12 X 36 - Impar	15	16
2ª à 6ª	22	20
2ª a Sábado <b>sem</b> Feriado	26	20
2ª a Sábado <b>com</b> Feriado	27	26
5 X 1	26	26



Publicação Interna:  
House Administração  
Condominial

Conteúdo das Matérias:  
GEREH / ASSEQ /  
GEOPE

**Críticas nos fazem crescer,  
elogios nos deixam  
motivados a melhorar cada  
vez mais.**

**Não deixe de fazê-los em:**

[qualidade@houseadm.com.br](mailto:qualidade@houseadm.com.br)



## POLÍTICA AMBIENTAL

*“A House está comprometida com a melhoria contínua, com a prevenção da poluição e proteção do meio ambiente, atendendo a legislação aplicável, buscando o melhor desempenho ambiental nas atividades de administração condominial e reduzindo o consumo dos recursos naturais.”*

## A POLUIÇÃO SONORA É UM DOS PRINCIPAIS PROBLEMAS AMBIENTAIS DOS GRANDES CENTROS URBANOS

A poluição sonora é um dos principais problemas ambientais dos grandes centros urbanos.

A poluição sonora e o estresse auditivo são a terceira causa de maior incidência de doenças nas grandes cidades.

Segundo a OMS (Organização Mundial da Saúde) o nível máximo de ruído que o ouvido humano pode agüentar sem que haja prejuízos é de 65 dB (decibéis), ruídos acima desse limite podem causar problemas que vão desde o estresse e a insônia por causa do barulho, até a perda irreversível da capacidade auditiva.



## VEJA ALGUMAS DICAS PRÁTICAS PARA PREVENIR A POLUIÇÃO SONORA E DIMINUIR SEUS DANOS:

- Evite locais com muito barulho;
- Use protetor auricular em locais de trabalho com muito ruído;
- Não escute música com volume alto demais;
- Não grite em locais fechados;
- Feche as janelas do carro em locais de trânsito barulhento;
- Não use a buzina do carro desnecessariamente;
- Evite soltar fogos de artifício desnecessariamente;
- Faça a manutenção de motores, máquinas e veículos para evitar que produzam ruídos excessivos;
- Desligue o motor do seu carro ou moto quando você não o estiver usando.
- Ande a pé. Exercício é bom para a saúde, reduz a quantidade de poluição do ar e ruído e ainda deixa você em forma!

## CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS GEREH/ 2024

### A MELHORIA CONTÍNUA NA ROTINA DO COLABORADOR

#### PERFIL ADMINISTRATIVO

- Cartilha do SGQ e SGA Versão ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- **DATA PREVISTA:** 04/03/2024 A 05/04/2024
- **PÚBLICO ALVO:** Colaboradores Lotados na Administração House.

#### PERFIL DE LIDERANÇA

- Cartilha do SGQ Versão ISO 9001: 2015 e Conscientização Ambiental.
- **DATA PREVISTA:** 08/04/2024 A 29/05/2024
- **PÚBLICO ALVO:** Encarregados, Auxiliares de Encarregados, Supervisores e Administradores de Condomínio.

#### PERFIL DE ATENDIMENTO

- Cartilha do SGQ Versão ISO 9001:2015 e Conscientização Ambiental para os Postos de Serviços.
- **DATA PREVISTA:** 03/06/2024 A 31/07/2024
- **PÚBLICO ALVO:** Agentes Patrimoniais, Brigadistas, Atendentes, Recepcionista e Zeladores.

#### PERFIL OPERACIONAL

- Cartilha do SGQ Versão ISO 9001:2015 e Manual do Técnico de Limpeza House e Conscientização Ambiental para os Postos de Serviços.
- **DATA PREVISTA:** 05/08/2024 A 04/11/2024
- **PÚBLICO ALVO:** Serviços Gerais, Jardinagem e Copeiras.

**FRASE MOTIVACIONAL:** “Quando você melhora um pouco a cada dia, coisas grandes começam a ocorrer. Não procure por melhoras rápidas e grandiosas, busque uma pequena melhoria, um dia de cada vez. É o único modo para que aconteça e quando acontece dura”. John Wooden

#### PARTE COGNITIVA / ESPECÍFICO POR PERFIL:

**ADMINISTRATIVO:** Melhoria Contínua na Administração House /p. OS dos setores Administrativo

**LIDERANÇA:** Melhoria Contínua na rotina do líder. Supervisores; Encarregados e Auxiliar de Encarregado.

**ATENDIMENTO:** Melhoria Contínua no atendimento ao cliente. Recepcionista / Atendente / Brigadista

**Agentes Patrimoniais:** Postura Comportamental de um Agente Patrimonial

**Zeladores:** Postura Comportamental de um Zelador

**OPERACIONAL:** Melhoria Contínua dos Serviços Gerais e Jardinagem

**Serviços Gerais:** Manual do Técnico em limpeza house.

**Jardinagem:** Dicas para os Jardineiros.

#### NÚCLEO COMUM A TODOS OS PERFIS

- Manual do Colaborador House.
- Treinamento sobre os PO's (Quando apropriada ao perfil).
- Cartilha sobre o SGQ da House Administração Condominial - ISO 9001:2015 (Para os perfis Administrativo / Liderança / Atendimento e Operacional).
- Cartilha sobre o SGA da House Administração Condominial - ISO 14001:2015 / Competências / Eficácia / Metas atingidas.
- Relato de ocorrência / Política da Qualidade e Ambiental.
- Matriz de aspectos / Impactos Ambientais e Desempenho Ambiental. (Para o perfil administrativo).
- Conscientização ambiental (Para os perfis de Liderança / Atendimento e Operacional).

# SGQ - A NOSSA QUALIDADE DEPENDE DE VOCÊS

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
Somos certificados desde Setembro 2005 - ISO 9001:2015

## POLÍTICA DA QUALIDADE

“A House se compromete com a melhoria contínua dos seus processos e serviços, buscando ser referência em administração condominial, atendendo os requisitos e expectativas dos nossos clientes de forma diferenciada e eficaz.”

## PLANEJAMENTO DIÁRIO

1. Organize o seu dia;
2. Defina prioridades;
3. Delegue o que for possível e supervisione;
4. Mantenha o foco;
5. Elimine a procrastinação;
6. Aprenda a relaxar nos seus momentos de folga.

Fonte: dicas-faceis-de-planejamento-do-tempo/

## GENTE DE QUALIDADE

### WALLYSON DA SILVA OLIVEIRA

**Estado Civil:** Casado  
**Quantos Filhos:** 01 Filho  
**Função:** Agente Patrimonial  
**Tempo de House:** 01 ano e 04 meses  
**Maior alegria:** A Família  
**Sonho de Consumo:** Estar sempre com saúde para alcançar novos objetivos.  
**Viagem dos sonhos:** Europa  
**Melhor Fim de Semana:** Com a minha família  
**Maior Qualidade:** Honestidade e Pontualidade  
**Comida preferida:** Camarão e Churrasco  
**Tipo de Música:** Sertaneja  
**Programa de TV:** Esporte

**Uma Mensagem:** “ Bem aventurado os que têm fome e sede de justiça, pois eles serão fartos” (Mateus 5:6)



## PRÊMIO HOUSE DE QUALIDADE

AQUI ESTÃO OS SORTEADOS DAS EQUIPES CAMPEãs DO CHECK-LIST DE **DEZEMBRO**

**Kesley  
Matheus  
SAN  
FELICE**



**Gilberta  
Alves  
ED. FERNANDO  
DE FARIA**



**Zelia dos  
Santos  
ED.  
FRANKFURT**



As equipes Campeãs do check-list de **JANEIRO**

AQUI ESTÃO AS EQUIPES CAMPEãs DO CHECK-LIST. Essas fotos são das equipes que receberam as maiores notas no check-list mensal feito nos Postos de Serviços pela equipe da ASSEQ/SEOPE.

**1º Lugar  
Q19  
BLOCO H**



**2º Lugar  
Q19  
BLOCO G**



**3º Lugar  
DECK  
SHOPPING**



## ANIVERSARIANTES MARÇO

## LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



ADENILDE BISPO DA SILVA  
ADNALDO SANTOS DA SILVA  
ALESSANDRO ALVES BENTO  
ANDRES BERNARDO GOMES  
CLEONE SILVA DA ROCHA  
DIEGO MOREIRA FIRMO  
EUNICE LOPES BEZERRA BISPO  
FABIANA OLIVEIRA DA SILVA  
FABIO SANTIAGO DO N. COSTA  
FERNANDO BRAZ SANTOS  
FRANCISCO RAFAEL DE S. SANTOS  
GENILDA RODRIGUES DE ALENCAR  
GILSIMAR LOPES VIEIRA  
GLEIDISTON DE FREITAS SIQUEIRA  
HUGO LIMA GUIMARAES  
JESSICA GOMES DA SILVA  
JOAO PAULO DA SILVA MENESES  
JOSE MERCI MARTINS DA COSTA  
JOZILDO PEDRO DA SILVA  
LUANNA KIMARA SILVA DE OLIVEIRA  
LUCIMARIA ANA ROCHA BORGES  
LUIS CARLOS NEVES ROCHA  
MARIA HELENA P. DE SOUZA BRITO  
MARIA LIZEUDA DE ARAUJO  
MARIA SANDRA SOARES DA SILVA  
NILDA JOSÉ MARTINS AIRES  
PAULO LOPES DE MORAIS  
RAFAEL LIMA DA SILVA  
ROBERTO RIBEIRO DA COSTA  
RONALDO DE OLIVEIRA RODRIGUES  
RONIE BATISTA FERREIRA  
SILVANO AMARO DE SOUSA  
VICENTINA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO



É a lei geral de proteção de dados 13.709/2018, que visa proteger dados pessoais que podem identificar uma pessoa através dele e que são utilizados pela empresa. A House processa os dados pessoais de seus colaboradores de forma justa e para fins específicos de contrato de trabalho ou com o seu consentimento de acordo com a lei.

## ESSA É PARA REFLETIR



## DATAS COMEMORATIVAS

# 8 DE MARÇO

## Dia Internacional da Mulher

20/03: Início do Outono  
24/03: Domingo de Ramos  
29/03: Sexta-Feira Santa  
Paixão de Cristo  
30/03: Sábado de Aleluia  
31/03: Páscoa

