



# HOUSE e VOCE

EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO ISO 9001 e ISO 14.001

Brasília, FEVEREIRO / 2024 – Ano XVIII # 198

COM A PALAVRA: FAÇA A DIFERENÇA VOCÊ TAMBÉM!

## O MENINO E AS ESTRELAS DO MAR

“Um homem sábio fazia um passeio pela praia ao alvorecer, ao longe avistou um jovem rapaz que parecia dançar ao longo das ondas.

Ao se aproximar, percebeu que o jovem pegava estrelas do mar da areia e as atirava suavemente de volta à água.

Então o homem sábio lhe perguntou:

- O que você está fazendo?

Ele respondeu:

- O sol está subindo e a maré baixando, se eu não as devolver ao mar, irão morrer.

- Mas meu caro jovem, há quilômetros e quilômetros de praias cobertas de estrelas do mar... você não vai conseguir salvar todas e fazer a diferença.

O jovem se curvou, pegou mais uma estrela do mar e atirou-a carinhosamente de volta ao oceano, além da arrebentação das ondas e retrucou:

- EU FIZ A DIFERENÇA PARA ESSA AÍ!”

Autor Desconhecido

## GEOPE/SEOPE - GERENCIANDO E OPERACIONALIZANDO PARA VOCÊ



### TELEFONES EMERGENCIAIS

Bombeiros . . . . . 193	Disque Denúncia . . . . . 181
Central de Ambulâncias . . . . . 192	Polícia Civil . . . . . 147
Defesa Civil . . . . . 199	Polícia Militar . . . . . 190
Acidente de Trânsito . . . . . 3905.5726	Delegacia do Menor . . . . . 3361.1049
Aeroporto Internacional . . . . . 3364.9000	Detran . . . . . 154
Caesb . . . . . 195	Farmacias de Plantão . . . . . 132
Neoenergia . . . . . 0800.610196	Ibama . . . . . 152
Correios . . . . . 0800.560159	Polícia Rodoviária Estadual . . . . . 198
Delegacia da Mulher . . . . . 3244.3400	Polícia Rodoviária Federal . . . . . 191
Delegacia Atendimento Mulher . . . . . 180	Vigilância Sanitária . . . . . 150

### VALE TRANSPORTE - VT e VALE ALIMENTAÇÃO - VA

VT - PERÍODO: 06 de FEVEREIRO/2024 à 05 de MARÇO/2024  
VA - PERÍODO: 15 de FEVEREIRO/2024 à 14 de MARÇO/2024

ESCALA	VT	VR
12 X 36 - Par	15	14
12 X 36 - Impar	14	15
2ª à 6ª	21	21
2ª a Sábado <b>sem</b> Feriado	25	21
2ª a Sábado <b>com</b> Feriado	25	25
5 X 1	24	24

### TELEFONES PARA CONTATO COM A HOUSE:

#### PLANTÃO DA HOUSE:



#### SUPERVISORES DIURNOS

Elias . . . . . 98291.2033  
Rangel . . . . . 98291.2038

#### PLANTÃO DA HOUSE

Thiago . . . . . 98204.2200  
Vilmar . . . . . 98204.2200



Publicação Interna:  
House Administração  
Condominial

Conteúdo das Matérias:  
GEREH / ASSEQ /  
GEOPE

Críticas nos fazem crescer,  
elogios nos deixam  
motivados a melhorar cada  
vez mais.

Não deixe de fazê-los em:

[qualidade@houseadm.com.br](mailto:qualidade@houseadm.com.br)

## SGA - A HOUSE E O MEIO AMBIENTE

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL  
Somos certificados desde Junho 2011 - ISO 14.001:2015



### POLÍTICA AMBIENTAL

*“A House está comprometida com a melhoria contínua, com a prevenção da poluição e proteção do meio ambiente, atendendo a legislação aplicável, buscando*

*o melhor desempenho ambiental nas atividades de administração condominial e reduzindo o consumo dos recursos naturais.”*

### FAÇA VOCÊ TAMBÉM A DIFERENÇA PARA O MEIO AMBIENTE



1. Não desperdice água;

2. Não corte nem pode árvores sem autorização;



3. Preserve a vegetação;

4. Separe o lixo em casa e no trabalho;



5. Recicle ou reaproveite o que puder;

6. Não descarte óleo de cozinha e de carro no esgoto.



### ELOGIOS RECEBIDOS

- Cliente A.A.S elogiou a equipe do banheiro feminino PL Norte do Pátio Brasil pelo capricho e limpeza.
- Cliente W.G.A elogiou o trabalho zeloso e carinhoso das atendentes do Pátio Brasil, Luana Oliveira e Zileide Santos.

PARABÉNS EQUIPE PÁTIO BRASIL, É A QUALIDADE HOUSE FAZENDO A DIFERENÇA AOS NOSSOS CLIENTES.

## SGQ - A NOSSA QUALIDADE DEPENDE DE VOCÊS

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
Somos certificados desde Setembro 2005 - ISO 9001:2015



### POLÍTICA DA QUALIDADE

*“A House se compromete com a melhoria contínua dos seus processos e serviços, buscando ser referência em administração condominial, atendendo*

*os requisitos e expectativas dos nossos clientes de forma diferenciada e eficaz.*

### 7 PRINCÍPIOS BÁSICOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

#### GESTÃO DA QUALIDADE



1. Foco no cliente;
2. Líderes treinados e focados;
3. Engajamento da equipe, comprometimento com o serviço de qualidade;
4. Abordagem do processo, equipe comprometida com processos, cronogramas, escalas, horários, faltas, atrasos;
5. Melhoria contínua, a equipe deve estar comprometida em melhorar cada dia mais para aumentar a satisfação do cliente;
6. Tomada de decisões, analisar erros e acertos, visando a ação para a eficácia e melhoria no atendimento ao cliente;
7. Gestão de relacionamentos, relacionamentos saudáveis entre clientes, colaboradores e a alta direção.



## GEREH - GERENCIANDO NOSSO MAIOR PATRIMONIO: VOCÊ

### ORGANIZAÇÃO, PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE TAREFAS COM QUALIDADE E EXCELÊNCIA HOUSE



Com esse tema iniciaremos os TREINAMENTOS 2024 esperando aprimorar e cada vez mais atendermos as necessidades de nossos clientes de forma dinâmica, eficaz e com excelência.

A importância da postura e do comportamento profissional refletem e constroem a imagem positiva ou negativa dos relacionamentos profissionais no ambiente interno e externo refletem a nossa essência e o nosso padrão de atendimento ao cliente.

O cliente HOUSE espera soluções, comportamentos sérios e comprometidos com a função exercida.

Equipe GEREH de Treinamentos



### PRÊMIO HOUSE DE QUALIDADE

AQUI ESTÃO OS SORTEADOS DAS EQUIPES CAMPEãs DO CHECK-LIST DE **NOVEMBRO**

**Maria da Conceição**  
**212**  
**BLOCO D**



**João França**  
**MARINA**  
**OFFICE**



**Jairo Rodrigues**  
**JARDINS**  
**ACROPÓLES**



As equipes Campeãs do check-list de **DEZEMBRO**

AQUI ESTÃO AS EQUIPES CAMPEãs DO CHECK-LIST. Essas fotos são das equipes que receberam as maiores notas no check-list mensal feito nos Postos de Serviços pela equipe da ASSEQ/SEOPE.

**1º Lugar**  
**EDIFÍCIO**  
**SAN FELICE**



**2º Lugar**  
**ED. FERNANDO**  
**DE FARIA**



**3º Lugar**  
**EDIFÍCIO**  
**FRANKFURT**



### GENTE DE QUALIDADE

#### ALESSANDRO ALVES BENTO

**Estado Civil:** Casado  
**Quantos Filhos:** 04 Filhos  
**Função:** Servente Condominial  
**Tempo de House:** 25 anos  
**Maior alegria:** Família  
**Sonho de Consumo:** Casa própria  
**Viagem dos sonhos:** Piauí  
**Melhor Fim de Semana:** Em casa com a Família  
**Maior Qualidade:** Honestidade  
**Comida preferida:** Baião de dois  
**Tipo de Música:** Gospel  
**Programa de TV:** Jornal

**Uma Mensagem:** "Mesmo que você ainda não compreenda, o plano de Deus te fará melhor!"



## ANIVERSARIANTES FEVEREIRO



ALDEMIRA MARIA R. DA CONCEICAO  
AMADEU DIAS SILVA  
ARNOBE LOPES NONATO  
ATILANO RIBEIRO DA SILVA  
CARLOS MAURICIO OLIVEIRA  
ELTON MACHADO RIBEIRO  
GILSON PAULO MARTINS DUARTE  
GLAUBER DE OLIVEIRA RODRIGUES  
HAMILTON DE ALMEIDA MORAIS  
IDEZIANO RIBEIRO DA SILVA  
IRANILDO CELESTINO CORREIA  
ISRAEL DE CASTRO MUNIZ  
JAIRO RODRIGUES DOS SANTOS  
JEFERSON DOS SANTOS  
JOAO FERREIRA DA COSTA  
LARISSA TEREZA BAIÃO TORRES  
LEONICE CARDOSO AZEVEDO  
LUIZ GONZAGA AMORIM DA LUZ  
MARCIO FLORENCIO DA SILVA  
MARCOS AURELIO DOS S. VILLA NOVA  
MARCOS PHILLIPE ESTRELA COSTA  
MARIA DA LUZ MORAIS DA SILVA  
MARIA DE LOURDES B. DE O. SANTOS  
MATEUS CAMPOS VARGAS  
MAYCON DYEGO VILAS BOAS BRUNO  
NELSON NASCIMENTO DOS SANTOS  
RAIMUNDO BRAZ ALVES DE SOUSA  
REINALTON PINHEIRO DA SILVA  
REJANE SILVA GALENO  
ROSIMAR TORRES DE ARAUJO SILVA  
SABRINA PEREIRA RODRIGUES  
SUNAMITA ANGELICA DOS SANTOS CRUZ  
TIAGO FERREIRA DA SILVA  
TIAGO SOUZA DA SILVA  
VERONICA GOMES BATISTA MEDEIROS  
ZILEIDE OLIVEIRA DE MELO SANTOS

## DATAS COMEMORATIVAS

## FEVEREIRO



- 13.02 CARNAVAL**  
Data móvel - Ponto Facultativo
- 14.02 Dia**  
**MUNDIAL DO CÂNCER**
- 14.02 Dia de**  
**SÃO VALENTIM**
- 24.02 Promulgação da Primeira**  
**Constituição Republicana**

## LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



É a lei geral de proteção de dados 13.709/2018, que visa proteger dados pessoais que podem identificar uma pessoa através dele e que são utilizados pela empresa. A House processa os dados pessoais de seus colaboradores de forma justa e para fins específicos de contrato de trabalho ou com o seu consentimento de acordo com a lei.

## ESSA É PARA FAZER A DIFERENÇA AO MEIO AMBIENTE

