



HOUSE¹ e voce

EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO ISO 9001 e ISO 14.001

Brasília, ABRIL / 2022 – Ano XVI - # 176

COM A PALAVRA: PASCOA, RENASCIMENTO

Páscoa, tempo de morrer e renascer pessoa nova.

É tempo para deixar morrer em nós tudo aquilo que não mais nos cabe, tudo aquilo que nos impede de ser melhor, de fazer o melhor.

Páscoa, tempo de amor, de provar o amor, de viver o amor e mais ainda entender a entrega que o amor nos pede.

É tempo de renascer, contabilizar nossos fracassos e frustrações, tirar o pó da nossa fé, mudar atitudes e renascer, deixar as coisas boas, o melhor de nós não para amanhã, para hoje, para sempre.

Melhor que dar e ganhar chocolates é dar e ganhar o maior significado desta data, o amor puro, sincero, verdadeiro, intenso ao ponto de por amor se deixar abrir as chagas, se deixar sangrar e doar por amar e ser forte para entender que isso vale a pena, que isso é grandeza de alma e que por amor não se morre, se renasce.

(Roger Strankewski)

Feliz Páscoa.



GEOPE/SEOE - GERENCIANDO E OPERACIONALIZANDO PARA VOCÊ



TELEFONES EMERGENCIAIS

Bombeiros	193	Disque Denúncia	181
Central de Ambulâncias	192	Polícia Civil	147
Defesa Civil	199	Polícia Militar	190
Acidente de Trânsito	3905.5726	Delegacia do Menor.	3361.1049
Aeroporto Internacional	3364.9000	Detran	154
Caesb	195	Farmacias de Plantão	132
Ceb	0800.610196	Ibama	152
Correios	0800.560159	Polícia Rodoviária Estadual	198
Delegacia da Mulher	3244.3400	Polícia Rodoviária Federal	191
Delegacia Atendimento Mulher	180	Vigilância Sanitária	150

TELEFONES PARA CONTATO COM A HOUSE: PLANTÃO DA HOUSE:



SUPERVISORES DIURNOS

Elias 98291.2033
Rangel 98291.2038

PLANTÃO DA HOUSE

Thiago 98204.2200
Vilmar 98204.2200

VALE TRANSPORTE - VT e VALE ALIMENTAÇÃO - VA

VT - PERÍODO: 06 de ABRIL/2022 à 05 de MAIO/2022
VA - PERÍODO: 15 de ABRIL/2022 à 14 de MAIO/2022

ESCALA	VT	VR
12 X 36 - Par	15	15
12 X 36 - Impar	15	15
2ª a 6ª	20	19
2ª a Sábado sem Feriado	24	19
2ª a Sábado com Feriado	26	26
5 X 1	25	25



Publicação Interna:
House Administração
Condominial

Conteúdo das Matérias:
GEREH / ASSEQ /
GEOPE

Críticas nos fazem crescer,
elogios nos deixam
motivados a melhorar cada
vez mais.

Não deixe de fazê-los em:

qualidade@houseadm.com.br

GEREH - GERENCIANDO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: VOCÊ

CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS GEREH/ 2022



ORGANIZAÇÃO, PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE TAREFAS COM QUALIDADE E EXCELÊNCIA

PERFIL ADMINISTRATIVO:

ORGANIZAÇÃO, PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE TAREFAS COM QUALIDADE E EXCELÊNCIA.

CARTILHA DO SGQ E SGA VERSÃO ISO 9001:2015 E ISO 14001:2015

* DATA PREVISTA: 07/02/2022 a 18/03/2022

PÚBLICO ALVO: COLABORADORES LOTADOS NA ADMINISTRAÇÃO HOUSE

PERFIL DE LIDERANÇA:

ORGANIZAÇÃO, PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE TAREFAS COM QUALIDADE E EXCELÊNCIA.

CARTILHA DO SGQ VERSÃO ISO 9001:2015 E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL

* DATA PREVISTA: 21/03/2022 a 29/04/2022

PÚBLICO ALVO: ENCARREGADOS, AUXILIARES DE ENCARREGADOS, SUPERVISORES, ADMINISTRADORES DE CONDOMÍNIOS.

PERFIL DE ATENDIMENTO:

ORGANIZAÇÃO, PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE TAREFAS COM QUALIDADE E EXCELÊNCIA.

CARTILHA DO SGQ VERSÃO ISO 9001:2015 E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL PARA OS POSTOS DE SERVIÇOS.

* DATA PREVISTA: 02/05/2022 a 30/06/2022

PÚBLICO ALVO: AGENTES PATRIMONIAIS, BRIGADISTAS, ATENDENTES E RECEPCIONISTAS E ZELADORES

PERFIL OPERACIONAL:

ORGANIZAÇÃO, PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE TAREFAS COM QUALIDADE E EXCELÊNCIA.

CARTILHA SGQ VERSÃO ISO 9001:2015 E MANUAL DO TÉCNICO DE LIMPEZA HOUSE E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL PARA OS POSTOS DE SERVIÇOS.

* DATA PREVISTA: 04/07/2022 a 30/09/2022

PÚBLICO ALVO: SERVIÇOS GERAIS, JARDINAGEM E COPEIRAS.

Local: TREINAMENTO VIRTUAL VIA GRUPO WHATSAPP.

*** AS DATAS PODERÃO SOFRER ANTECIPAÇÃO OU SEREM ADIADAS CONFORME NECESSIDADES /DEMANDAS.**

1. **FRASES MOTIVACIONAIS:** “SÓ FAZEMOS MELHOR AQUILO QUE REPETIDAMENTE INSISTIMOS EM MELHORAR A BUSCA DA EXCELÊNCIA NÃO DEVE SER UM OBJETIVO, E SIM UM HÁBITO”. (Aristóteles)

2. **TEXTO MOTIVACIONAL:** “O FORMIGUEIRO” - TRANSFORMAÇÃO E EVOLUÇÃO”. (Autor desconhecido).

3. **PARTE COGNITIVA – ESPECÍFICO POR PERFIL:**

- ADMINISTRATIVO: P.O'S DOS SETORES
- LIDERANÇA: LIDERAR COM EXCELÊNCIA
- ATENDIMENTO:
- RECEPCIONISTA / ATENDENTE / BRIGADISTA: TRABALHANDO COM UM ATENDIMENTO DIFERENCIADO HOUSE
- AGENTES PATRIMONIAIS: DICAS PARA OS AGENTES PATRIMONIAIS.
- ZELADORES: DICAS PARA OS ZELADORES.
- OPERACIONAL:
- SERVIÇOS GERAIS: MANUAL DO TÉCNICO EM LIMPEZA HOUSE.
- JARDINAGEM: DICAS PARA OS JARDINEIROS

4. **NÚCLEO COMUM**

- MANUAL DO COLABORADOR HOUSE
- TREINAMENTO SOBRE OS P.O'S (quando apropriada ao perfil)
- CARTILHA SOBRE O SGQ DA HOUSE ADMINISTRAÇÃO CONDOMINIAL - ISO 9001:2015 (PARA OS PERFIS ADMINISTRATIVO / LIDERANÇA / ATENDIMENTO E OPERACIONAL)
- CARTILHA SOBRE O SGA DA HOUSE ADMINISTRAÇÃO CONDOMINIAL - ISO 14001:2015 / COMPETÊNCIAS / EFICÁCIA/METAS ATINGIDAS
- MUDANÇA DA ROM PARA RO – RELATO DE OCORRÊNCIA / POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTAL
- MATRIZ DE ASPECTOS/IMPACTOS AMBIENTAIS E DESEMPENHO AMBIENTAL. (PARA O PERFIL ADMINISTRATIVO)
- CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL (PARA OS PERFIS DE LIDERANÇA/ATENDIMENTO E OPERACIONAL)

5. **OUTROS ASSUNTOS**

- TREINAMENTO COPRAMS.
- LEI 13.709/2018 LGPD

6. **AVALIAÇÃO FINAL E ENTREGA DE CERTIFICADOS**

Pauta Aprovada em 03/01/2022 pelo PRESI/GEOPE/GEREH/ASSEQ durante reunião específica para o tema com os gestores e validada abaixo conforme pauta acima descrita.

SGQ - A NOSSA QUALIDADE DEPENDE DE VOCÊS



POLÍTICA DA QUALIDADE

“A House se compromete com a melhoria contínua dos seus processos e serviços, buscando ser referência em administração condominial, atendendo os requisitos e expectativas dos nossos clientes de forma diferenciada e eficaz.”

A **melhoria contínua** é um esforço contínuo para melhorar produtos, processos ou serviços, reduzindo o desperdício e aumentando a **qualidade**. Esse esforço contínuo gera uma vantagem competitiva para as organizações.

SGA - A HOUSE E O MEIO AMBIENTE



POLÍTICA AMBIENTAL

“A House está comprometida com a melhoria contínua, com a prevenção da poluição e proteção do meio ambiente, atendendo a legislação aplicável, buscando o melhor desempenho ambiental nas atividades de administração condominial e reduzindo o consumo dos recursos naturais.”

RECICLAGEM DE PLÁSTICOS – VAMOS PENSAR E AGIR ANTES DO DESCARTE DE PLÁSTICOS NO LIXO

Atitudes simples e conscientes podem “fazer a diferença” em prol do nosso meio ambiente como sugestão reciclar o plástico proveniente de garrafas de água, garrafas PET, embalagens de produtos de limpeza e outros plásticos que poderão ser recolhidos em sua casa, com vizinhos de rua, bairro serão embalagens que não irão poluir nossas águas e solo. Que tal começar a agir?

Abaixo alguns centros de reciclagem:

Capital Recicláveis

Centro de Reciclagem
Brasília - DF · (61) 3201-0002

Renove Metais e Plásticos Ltda

Brasília - DF · (61) 3356-1860

Reciclagem Rnc Sucata

Brasília - DF · (61) 99635-5717



GENTE DE QUALIDADE

IVONETE CONCEIÇÃO SANTOS



Estado Civil: Solteira

Quantos Filhos: 2 Filhos

Função: Servente Condominial

Tempo de House: 1 ano

Maior alegria: Ficar com minha família

Sonho de Consumo: Casa própria

Viagem dos sonhos: Porto Seguro

Melhor Fim de Semana: Churrasco com a Família

Maior Qualidade: Pontualidade

Comida preferida: Churrasco

Tipo de Música: Sertaneja

Programa de TV: Jornal

Uma Mensagem: “Tudo posso naquele que me fortalece.”



PRÊMIO HOUSE DE QUALIDADE

AQUI ESTÃO OS SORTEADOS DAS EQUIPES
CAMPEãs DO CHECK-LIST DE JANEIRO

Renata
Cesario
LE TRIUMPH



Aldenilde
Bispo
ED. ARISTON



Carlos
Antonio
ED. SOFIA



As equipes Campeãs do
check-list de **FEVEREIRO**

AQUI ESTÃO AS EQUIPES CAMPEãs DO
CHECK-LIST. Essas fotos são das equipes que
receberam as maiores notas no check-list
mensal feito nos Postos de Serviços pela
equipe da ASSEQ/SEOE.

1º Lugar
**ED.
CONTEMPLAR**



2º Lugar
**ED.
IMPERADOR**



3º Lugar
ED. CONTER

ANIVERSARIANTES ABRIL



ADONAI PEREIRA DOS SANTOS
ALEXANDRE SILVA
ANTHONY ANSELMO DO NASCIMENTO
CARLOS HENRIQUE E. DE SOUZA
EDMILSON MENDES DA FONSECA
FABIO DE LIMA
GILDETE DOS SANTOS DEVEZA
IVONETE DA CONCEICAO SANTOS
MARIA DE ARAUJO SILVA
MARIA ZELIA SANTANA DE SOUZA
NATALIE FERNANDES DE ARAUJO
NELSON SANTOS PEREIRA
RAIMUNDO DE OLIVEIRA NUNES
ROBSON DE JESUS TAVARES
SALVADOR ALVES RODRIGUES FILHO
VANICIA PEREIRA DE JESUS SOUZA
VILMAR TAVARES DOS SANTOS

ELOGIOS

ELOGIO RECEBIDO

As colaboradoras do Pátio Brasil Shopping, Luciana e Zileide, foram elogiadas pelo trabalho exercido naquele Shopping.

PARABÉNS EQUIPE HOUSE PÁTIO BRASIL!

É A QUALIDADE HOUSE FAZENDO A DIFERENÇA AOS NOSSOS CLIENTES!

HOUSE FACILITIES



GESTÃO DE FACILITIES



PREZADOS SINDICOS / ADMINISTRADORES DE CONDOMINIOS

O Grupo **HOUSE**, empresa fornecedora de mão de obra de limpeza e portaria, lança seu novo produto a **HOUSE FACILITIES** que é um sistema nas áreas de recursos humanos, infraestrutura, equipamentos, softwares de gestão para procedimentos nas diversas áreas dentro da Administração Condominial, facilitando o "dia a dia" dos síndicos e administradores, com diversas parcerias, para facilitar as manutenções preventivas e corretivas:

- | | | |
|----------------------------|---|---|
| - Dedetização | - Interfones | - Pinturas internas e externas |
| - Desentupidoras | - Controles de acesso | - Manutenção de bombas |
| - Serviços de "Sprinklers" | - Manutenção Hidráulica e Elétrica | - Central de ar condicionado |
| - Elevadores | - Limpeza e avaliação de fachadas | - Assistência às prefeituras de quadras residenciais com prédios totalmente interligados. |
| - CFTV | - Seguros | |
| - Alarmes | - Jardinagem e adubação | |
| - SPDA | - Contabilidade com emissão dos boletos | |
| - Gás | - Caça vazamentos | |
| - Incêndio | | |
| - Serviços Elétricos | | |
| - Eletrônicos | | |

Os parceiros da **HOUSE** proporcionarão uma melhoria significativa de todos os serviços do seu condomínio para antecipar soluções, abrir chamados, prestar serviços de forma mais rápida e eficiente facilitando todos os processos de maneira clara e transparente de modo a controlar todas manutenções e principalmente as garantias dos serviços executados. **HOUSE FACILITIES** é a solução rápida, cômoda e eficaz nas situações adversas do seu empreendimento.

Conte com o **GRUPO HOUSE ADMINISTRAÇÃO CONDOMINIAL** nas necessidades de seu Condomínio. A sua disposição para orçamentos e viabilidade de propostas.

House Administração Condominial - www.houseadm.com.br
SAAN - Quadra 02 Lote 1070 - Brasília - DF - Fone: (61) 3363-7363
E-mail: qualidade@houseadm.com.br

HOUSE CLEAN

Um novo segmento de limpeza e conservação de salas. Solução imediata dos seus problemas diários de limpeza e higienização no seu ambiente de trabalho e/ou moradia.

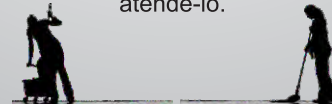


A **House Administração Condominial** tem a satisfação e o comprometimento de oferecer um novo segmento de serviços dentro dos padrões House de Qualidade.

Trata-se de um serviço diferenciado de higienização, limpeza de salas, limpeza de flats e escritórios de edifícios comerciais.

Nossa equipe, há 20 anos no mercado de limpeza e conservação de ambientes, se destaca pela alta qualidade, na solução imediata dos seus problemas diários de limpeza e higienização no seu ambiente de trabalho e/ou moradia.

Conheça nossa proposta, teremos satisfação em atendê-lo.



www.houseadm.com.br
houseclean@houseadm.com.br
br
61 3363.7363

ESSA É PRA RIR

