



# HOUSE e VOCE

EMPRESA COM CERTIFICAÇÃO ISO 9001 e ISO 14.001

Brasília, MARÇO DE 2020 - Ano XIV - # 151

## COM A PALAVRA: DIA INTERNACIONAL DA MULHER

### DIA INTERNACIONAL DA MULHER

365 são os dias, mas um foi escolhido para te homenagear. Mesmo em meio ao sofrimento daquelas operárias que morreram para serem tratadas com isonomia, nem assim esse dia perde seu brilho.

Muito pelo contrário, aí é que ratificamos a garra, a força e a ternura da mulher.

Que batalha pelo o quer, conquista seus ideais. A sociedade te sobrecarrega, mas você não abre mão do salto.

É conhecida por ser multitarefa e realiza cada um sem perder a graça.

E por mais obstáculo que encontre no caminho, antes de pulá-los retoca a maquiagem.

Cada tarefa é bem realizada, como cada cutícula deve ser tirada, sem deixar picotar, sem causa lesão. Sempre está em busca da perfeição.

A única coisa que faz você correr de medo é a chuva que irá desmanchar sua chapinha.

Salomão te chamou de virtuosa.

Não é a toa que Débora foi escolhida para ser juíza e motivar Baraque. Pois foi através do "muído", dela, ou seja, de tanto ela falar, é que ele foi para guerra.

Vemos sua bravura e destreza em Jael que enganou a Sisere, inimigo de Israel, com um pote de leite que o fez dormir e com uma estaca o matou.

Sua importância é tão valiosa que Cristo apareceu primeiro para você. Vocês, mulheres, foram as primeiras a contemplar o milagre da ressurreição.

Não tem como a pagar o seu valor. Não há como lutar contra os fatos.

Por um mulher entrou o pecado, mas através de muitas, muitos pecadores conheceram a palavra da salvação.

Mesmo que o mundo queira tirar o seu brilho, há um Deus que sempre as olhou de uma maneira sem igual.

Kedman Ferreira



#### FELIZ DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Fonte: <https://www.pensador.com/dia-internacional-da-mulher/>

## GEOPE/SEOPE - GERENCIANDO E OPERACIONALIZANDO PARA VOCÊ



### TELEFONES EMERGENCIAIS

Bombeiros . . . . .	193	Disque Denúncia . . . . .	181
Central de Ambulâncias . . . . .	192	Polícia Civil . . . . .	147
Defesa Civil . . . . .	199	Polícia Militar . . . . .	190
Acidente de Trânsito . . . . .	3905.5726	Delegacia do Menor. . . . .	3361.1049
Aeroporto Internacional . . . . .	3364.9000	Detran . . . . .	154
Caesb . . . . .	195	Farmacias de Plantão . . . . .	132
Ceb . . . . .	0800.610196	Ibama . . . . .	152
Correios . . . . .	0800.560159	Polícia Rodoviária Estadual . . . . .	198
Delegacia da Mulher . . . . .	3244.3400	Polícia Rodoviária Federal . . . . .	191
Delegacia Atendimento Mulher . . . . .	180	Vigilância Sanitária . . . . .	150

### VALE TRANSPORTE - VT E VALE ALIMENTAÇÃO - VA

VT - PERÍODO: 06 de MARÇO/2020 à 05 de ABRIL/2020  
VA - PERÍODO: 15 de MARÇO/2020 à 14 de ABRIL/2020

ESCALA	VT	VR
12 X 36 - Par	16	15
12 X 36 - Impar	15	16
2ª a 6ª	21	21
2ª a Sábado <b>sem</b> Feriado	26	21
2ª a Sábado <b>com</b> Feriado	26	26
5 X 1	26	26

### TELEFONES PARA CONTATO COM A HOUSE: PLANTÃO DA HOUSE:



#### SUPERVISORES DIURNOS

Augusto . . . . .98291.1953  
Germano . . . . .98291.2034  
Elias . . . . .98291.2033  
Rangel . . . . .98291.2038

#### PLANTÃO DA HOUSE

Thiago . . . . .98204.2666  
Vilmar . . . . .98204.2666



**Publicação Interna:**  
House Administração  
Condominial

**Conteúdo das Matérias:**  
Tânia Fonseca, Wesley Louzeiro,  
Kelvin da Ponte e Karina de Freitas

**Críticas nos fazem crescer,  
elogios nos deixam  
motivados a melhorar cada  
vez mais.**

**Não deixe de fazê-los em:  
[qualidade@houseadm.com.br](mailto:qualidade@houseadm.com.br)**

# SGA - A HOUSE E O MEIO AMBIENTE

## POLÍTICA AMBIENTAL



“A House está comprometida com a melhoria contínua, com a prevenção da poluição e proteção do meio ambiente, atendendo a legislação aplicável, buscando o melhor desempenho ambiental nas atividades de administração condominial e reduzindo o consumo dos recursos naturais.”

### DIVULGAÇÃO FECHAMENTO DAS METAS ANUAIS 2019 - SGA

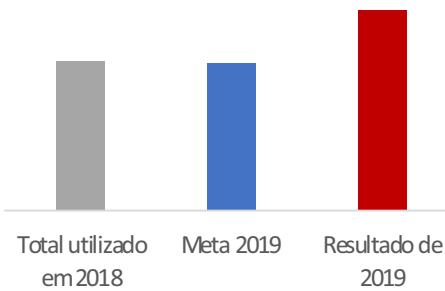
#### REDUÇÃO NO CONSUMO DE PAPEL

Meta de reduzir em 2% a compra de papel em relação ao total consumido em 2018.

Total utilizado em 2018	60000
Meta 2019	58800
Resultado 2019	80000

**Aumento de 33%**

#### CONSUMO DE PAPEL



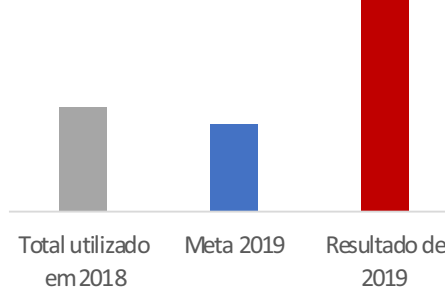
#### REDUÇÃO DE CONSUMO DE ENERGIA

Meta de reduzir em 2% o consumo de energia em relação ao ano de 2018.

Total utilizado em 2018	28706
Meta 2019	28132
Resultado 2019	32813

**Aumento de 14%**

#### CONSUMO DE ENERGIA



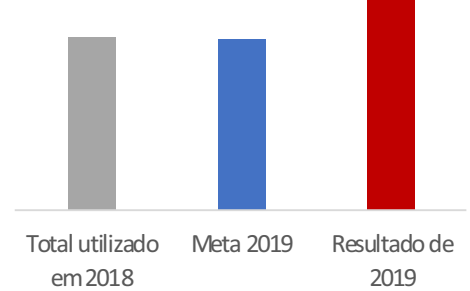
#### REDUÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA

Meta de reduzir em 2% o consumo de água em relação ao ano de 2018.

Total utilizado em 2018	552
Meta 2019	541
Resultado 2019	711

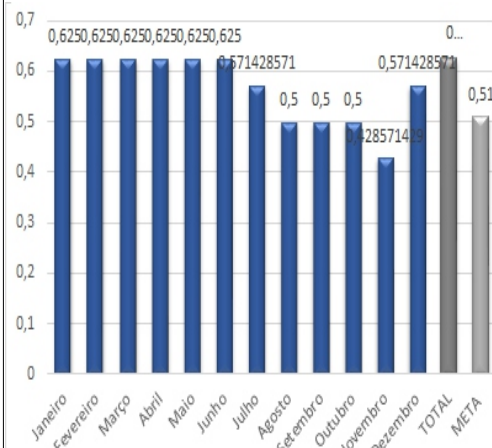
**Aumento de 29%**

#### CONSUMO DE ÁGUA



#### UTILIZAÇÃO DE PRODUTOS BIODEGRADÁVEIS

Utilizar mensalmente na limpeza do prédio, pelo menos 50% produtos de limpeza biodegradáveis.



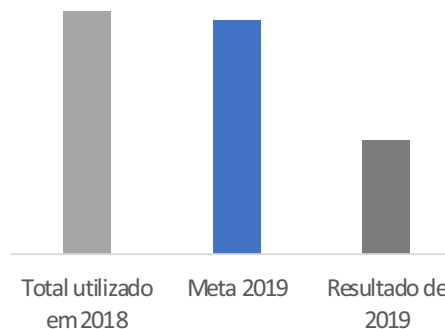
#### REDUÇÃO DO CONSUMO DE CARTUCHOS PARA IMPRESSORA

Meta de reduzir em 3% o consumo de cartuchos em relação ao ano de 2018.

Total utilizado em 2018	19
Meta 2019	18
Resultado 2019	09

**Reduzimos em 53%**

#### CONSUMO DE CARTUCHOS



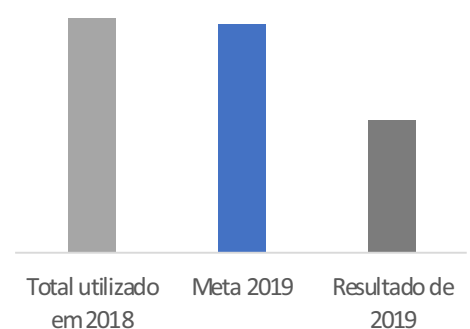
#### REDUÇÃO DE CONSUMO DE TINTA / RECARGAS DE IMPRESSORAS

Meta de reduzir em 3% o consumo de tinta em relação ao ano de 2018.

Total utilizado em 2018	14
Meta 2019	14
Resultado 2019	08

**Reduzimos em 43%**

#### CONSUMO DE TINTA



# SGQ - A NOSSA QUALIDADE DEPENDE DE VOCÊS



## PRÊMIO HOUSE DE QUALIDADE

AQUI ESTÃO OS SORTEADOS DAS EQUIPES CAMPEÃS DO CHECK-LIST DE DEZEMBRO 2019



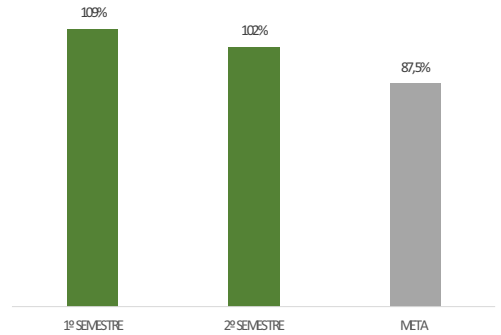
### POLÍTICA DA QUALIDADE

“A House se compromete com a melhoria contínua dos seus processos e serviços, buscando ser referência em administração condominial, atendendo os requisitos e expectativas dos nossos clientes de forma diferenciada e eficaz.”

#### DIVULGAÇÃO FECHAMENTO DAS METAS ANUAIS 2019 - SGQ

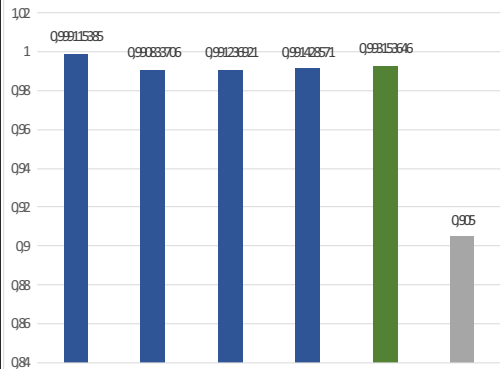
##### META SESUP DE VISITAÇÃO AOS POSTOS DE SERVIÇOS

Alcançar semestralmente 87,5% de visitação aos postos de serviço para verificar armazenamento e suprimento de produtos.

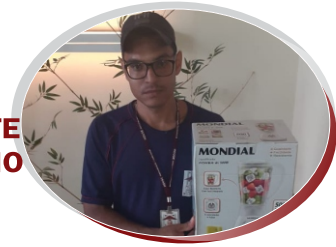


##### GEREH – EFICÁCIA POR PERFIL NOS TREINAMENTOS – ANUAL

Alcançar a eficácia de 90% em cada treinamento executado por perfil.



Wanderley Lopes  
**DECK NORTE CONDOMINIO**



Alex Junio  
**ARISTON**



Luciene Cosmo  
**DECK BRASIL SHOPPING**



As equipes Campeãs do check-list de **JANEIRO**



AQUI ESTÃO AS EQUIPES CAMPEÃS DO CHECK-LIST. Essas fotos são das equipes que receberam as maiores notas no check-list mensal feito nos Postos de Serviços pela equipe da ASSEQ/SEOPE.

1º Lugar  
**DECK NORTE SHOPPING**



2º Lugar  
**SAN FELICE**

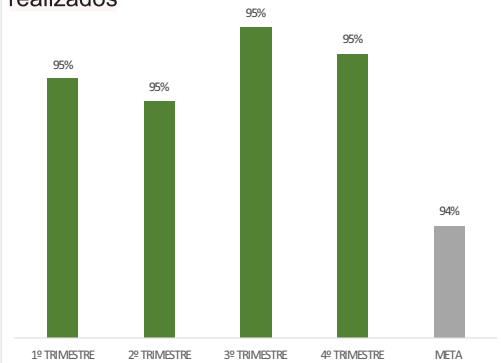


3º Lugar  
**DECK NORTE TORRE**



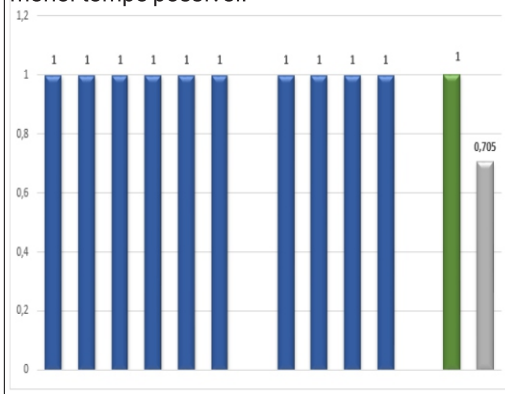
##### META SEOPE/GEOPE - CHECK LIST TRIMESTRAL DE SATISFAÇÃO NAS VISTORIAS AOS POSTOS DE SERVIÇO

Atingir a média trimestral de 94% de satisfação das vistorias dos check list realizados



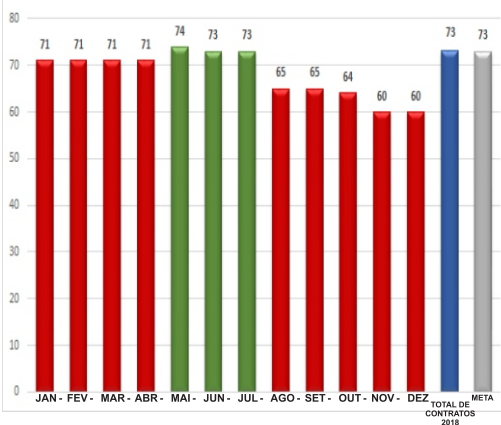
##### GEREH – ATENDER A DEMANDA DE VAGAS – MENSAL

Atender Mensalmente 70,5% a demanda do PRESI/GEOPE para vagas/rotatividades no menor tempo possível.



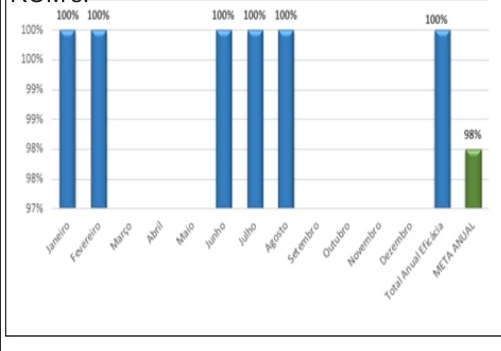
##### GECOM – REALIZAÇÃO DE CONTRATOS ANUAL

Manter a quantidade de contratos em relação a 2018



##### ASSEQ – EFICÁCIA NAS AÇÕES IMPLEMENTADAS PARA O TRATAMENTO DAS ROM'S

Atingir anualmente 98% de eficacias nas ações implementadas para tratamento das ROM's.



## ANIVERSARIANTES MARÇO

• FELIZ •  
*Aniversária*

ADAO EREMILTO M. DA SILVA  
ADENILDE BISPO DA SILVA  
ADNALDO SANTOS DA SILVA  
ALESSANDRO ALVES BENTO  
ANDRES BERNARDO GOMES  
CLEONE SILVA DA ROCHA  
DIEGO MOREIRA FIRMO  
EUNICE LOPES BEZERRA  
FABIANA OLIVEIRA DA SILVA  
FRANCISCO CARLOS B. MONTEIRO  
GENILDA RODRIGUES DE ALENCAR  
GLEIDISTON DE FREITAS SIQUEIRA  
JESSICA GOMES DA SILVA  
JOSE BISPO DE MORAIS  
JOSE MERCI MARTINS DA COSTA  
JOSELMA DE SOUZA SILVA  
JOZILDO PEDRO DA SILVA  
LUCIMARIA ANA ROCHA BORGES  
LUIZ CARLOS NEVES ROCHA  
LUIZ CARLOS DE SOUZA MATA  
LUIZ CARLOS RODRIGUES LIMA  
MARIA HELENA PEREIRA DE S. BRITO  
MARIA LIZEUDA DE ARAUJO  
PAULO LOPES DE MORAIS  
RENATO GOMES DA SILVA  
RONALDO DE OLIVEIRA RODRIGUES  
SILVANO AMARO DE SOUSA  
UELITON JORGE DOS SANTOS



## HOUSE FACILITIES



**GESTÃO DE FACILITIES**



**PREZADOS SINDICOS / ADMINISTRADORES DE CONDOMINIOS**

O Grupo **HOUSE**, empresa fornecedora de mão de obra de limpeza e portaria, lança seu novo produto a **HOUSE FACILITIES** que é um sistema nas áreas de recursos humanos, infraestrutura, equipamentos, softwares de gestão para procedimentos nas diversas áreas dentro da Administração Condominial, facilitando o "dia a dia" dos síndicos e administradores, com diversas parcerias, para facilitar as manutenções preventivas e corretivas:

- |                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| - Dedetização              | - Interfones                            | - Pinturas internas e externas  |
| - Desentupidoras           | - Controles de acesso                   | - Manutenção de bombas  |
| - Serviços de "Sprinklers" | - Manutenção Hidráulica e Elétrica      | - Central de ar condicionado  |
| - Elevadores               | - Limpeza e avaliação de fachadas       | - Assistência às prefeituras de quadras residenciais com prédios totalmente interligados. |
| - CFTV                     | - Seguros                               |   |
| - Alarmes                  | - Jardinagem e adubação                 |   |
| - SPDA                     | - Contabilidade com emissão dos boletos |   |
| - Gás                      | - Caça vazamentos                       |   |
| - Incêndio                 |   |   |
| - Serviços Elétricos       |   |   |
| - Eletrônicos              |   |   |

Os parceiros da **HOUSE** proporcionarão uma melhoria significativa de todos os serviços do seu condomínio para antecipar soluções, abrir chamados, prestar serviços de forma mais rápida e eficiente facilitando todos os processos de maneira clara e transparente de modo a controlar todas manutenções e principalmente as garantias dos serviços executados. **HOUSE FACILITIES** é a solução rápida, cômoda e eficaz nas situações adversas do seu empreendimento.

Conte com o **GRUPO HOUSE ADMINISTRAÇÃO CONDOMINIAL** nas necessidades de seu Condomínio. A sua disposição para orçamentos e viabilidade de propostas.

## HOUSE CLEAN

Um novo segmento de limpeza e conservação de salas. Solução imediata dos seus problemas diários de limpeza e higienização no seu ambiente de trabalho e/ou moradia.

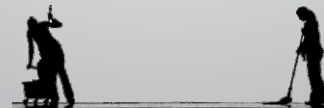


A **House Administração Condominial** tem a satisfação e o comprometimento de oferecer um novo segmento de serviços dentro dos padrões House de Qualidade.

Trata-se de um serviço diferenciado de higienização, limpeza de salas, limpeza de flats e escritórios de edifícios comerciais.

Nossa equipe, há 17 anos no mercado de limpeza e conservação de ambientes, se destaca pela alta qualidade, na solução imediata dos seus problemas diários de limpeza e higienização no seu ambiente de trabalho e/ou moradia.

Conheça nossa proposta, teremos satisfação em atendê-lo.



www.houseadm.com.br  
houseclean@houseadm.com.br  
61 3363.7363

## ESSA É PRA RIR

**EM HOMENAGEM ÀS MULHERES**



INTELIGENTE, OTIMISTA, GOSTA DE APRENDER E SE PREOCUPA COM OS OUTROS!



## CLEUSA DE OLIVEIRA COSTA DA SILVA



**Função:** Servente Condominial

**Tempo de House:** 11 anos e 6 meses

**Maior alegria:** Estar entre amigos e família

**Sonho de Consumo:** Já realizado (Casa Própria)

**Viagem dos sonhos:** Conhecer o Brasil

**Melhor Fim de Semana:** Domingo

**Maior Qualidade:** Honestidade

**Comida preferida:** Um bom prato de salada

**Tipo de Música:** Clássica

**Programa de TV:** Jornal

**Uma Mensagem:** "Ser Carismática e sempre respeitar o próximo".